

En hjälp till dig som förlorat någon nära

När en närstående går bort uppstår mitt i sorgen också en hel del praktiska frågor. Det kan kännas tungt och även vara svårt att veta vad man ska göra och när. Här går vi igenom några av de viktigaste händelserna.

Dödsfallet registreras hos Skatteverket

Myndigheter och kommuner får reda på dödsfallet automatiskt via folkbokföringen, genom att en läkare skickar ett dödsbevis till Skatteverket. Många företag, däribland Nordea, uppdaterar sina register gentemot folkbokföringen dagligen och får därigenom kännedom om när ett dödsfall inträffat.

Det händer med den avlidnes engagemang

När vi får kännedom om dödsfallet skyddar vi dödsboets engagemang genom att ta bort tjänster. Det gör vi för att säkra tillgångarna tills bodelningen är gjord. Nya räkningar som ska belasta dödsboet såsom hyra, el eller hemtjänst, kan du betala på två sätt: antingen genom vår digitala tjänst som du hittar på Nordea.se, eller med hjälp av vår kuverttjänst, med svarskuvert och blanketter.

När en person avlider övergår samtliga krediter till dödsboet. Ränta och amorteringar ska betalas av dödsboet till dess att bouppteckningen är klar och krediterna kan lösas.

Utse en person som tar hand om dödsboet och posten

Är ni flera dödsbodelägare kan det vara praktiskt att låta någon av er vara representant för dödsboet. Den personen behöver en skriftlig fullmakt från alla andra dödsbodelägare. Fullmakt kan inte användas via telefon hos Nordea. Som dödsbodelägare kan du dock få information eller hjälp att betala räkningar utan att ha fullmakt.

Den som sköter dödsboet måste också se till att dödsboets post tas om hand. Många viktiga dokument skickas per post direkt till dödsboets adress. Vill du att den ska skickas till en annan adress måste du kontakta Svensk Adressändring för att eftersända posten.

Tänk på att spara papper inför bouppteckningen

Öppna all post som kommer till dödsboet och sortera de papper som kan behövas senare. En del papper ska vara med vid bouppteckningen, till exempel räkningar som du har betalat eller kvitton på sådant som du har betalat och som dödsboet kanske ska betala tillbaka till dig.

Vem är dödsbodelägare?

Den som står med i dödsfallsintyget som efterlevande maka/make eller barn är inte alltid dödsbodelägare, även om det vanligtvis är så. Exempelvis är den avlidnes och den efterlevande makans/makens gemensamma barn endast dödsbodelägare om de ärver genom den avlidnes testamente.

Du behöver ett intyg för att sköta dödsboet

I din första kontakt med Nordea behöver du som ska företräda dödsboet ett särskilt intyg som kallas dödsfallsintyg. Det visar när personen avled och innehåller en släktutredning som visar vilka efterlevande som finns. Med hjälp av detta intyg kan du exempelvis avsluta avtal och autogiron. Du kan välja att skicka intyget digitalt eller genom att besöka oss. Väljer du att skicka intyget digitalt använder du din elektroniska brevlåda hos Nordea. Du hittar den på Nordea.se/avtal. En förutsättning för att vi ska kunna hjälpa dig via telefon är att du är dödsbo-delägare och att du har ett Mobilt BankID.

Ett dödsfallsintyg med släktutredning beställer du hos Skatteverket genom att ringa 0771-567 567. Du kan också ta hjälp av en begravningsbyrå.

Det här sker automatiskt för Nordeas tjänster så snart vi får kännedom om dödsfallet:

- Bankkort, betal- och kreditkort, kuvertgiro samt Internet- och telefontjänsten spärras
- E-legitimation och Mobilt BankID spärras
- Anmälan av eventuellt låneskydd
- Dispositions rätt för god man och förvaltare tas bort.

Räkningar, autogiro och löpande abonnemang

Autogiron, registrerade betalningar och stående överföringar avslutas inte automatiskt i samband med att någon avlider. De kommer att utföras så länge pengar finns på kontot. För att stoppa autogiron kan du antingen kontakta betalningsmottagaren, företaget eller Nordea. Tänk på att du vid kontakt med Nordea behöver kunna visa att du är dödsbodelägare. Se stycket "Du behöver ett intyg för att sköta dödsboet" ovan. Tänk på att även om de automatiska överföringarna avslutas måste underliggande prenumerationer och abonnemang hanteras, t.ex mobil, internet, tidningar och annat.

Tveka inte att be om hjälp, vi finns här för dig

I en del familjer tar en part ett större ansvar för ekonomin. Då kan det uppstå många frågor när man som efterlevande står ensam med vardagsekonomin. Tveka inte att kontakta oss för att få råd om vad som behöver göras och vilka hjälpmedel som finns.

På Nordea.se/viddödsfall hittar du mer information om vad vi kan hjälpa dig med.

Har du frågor om vad som sker i samband med ett dödsfall är du välkommen att kontakta våra experter på 0775-55 20 10, vardagar 8.00–17.00.

Checklista

Ta saker i den takt som passar dig och börja med det viktigaste. Tänk på att allt på checklistan inte gäller dig.

Allra först

Informera om dödsfallet

- Meddela familj, arvingar, grannar, arbetet, släkt och vänner om dödsfallet så snart som möjligt. Om det känns tungt så kan det vara bra att be någon om hjälp.

Ta hand om dig själv – ta ledigt om du behöver

- För att orka allt när en nära anhörig dör är det klokt att ta ledigt ett par dagar. De flesta arbetsgivare beviljar detta utan att göra avdrag på lönen.

Förbered begravningen

- Planera begravningen i god tid. Då finns bättre möjlighet att hitta en tid som passar alla som vill komma och ni får ta avsked på det sätt ni önskar.

Dödsboet

Skaffa intyg för att sköta dödsboet

- Beställ ett dödsfallsintyg med släktutredning genom att ringa Skatteverket 0771–567 567 eller ta hjälp av begravningsbyrån.
- Skriv en fullmakt om en person ska sköta dödsboet när det finns flera dödsbodelägare.

Hantera post och sortera papper inför bouppteckningen

- Se till att dödsboet har rätt adress, beställ eftersändning av posten till den som har huvudansvar för dödsboet om det behövs.
- Öppna all post som kommer till den döde och dödsboet. Samla räkningar, avtal och kontobesked i en mapp eller pärm.

Bouppteckningen

- Bouppteckningen behövs för att kunna avsluta dödsboets konton och skifta eventuella tillgångar till arvingarna, så kallat arvskifte. Bestäm om du ska göra bouppteckningen själv eller anlita professionell hjälp. Väljer du att göra den själv finns bra stöd på Skatteverket.se.

Mer information om hur arvskiftet går till hos Nordea hittar du på nordea.se.

Viktiga datum efter dödsfallet

- Begravning inom en månad
- Bouppteckning inom fyra månader
- Deklarera dödsboet nästa kalenderår

Banken

- Räkningar kan du hantera digitalt via vår digitala brevlåda på Nordea.se/avtal. Föredrar du att betala via kuvertgiro så beställer du tjänsten Betaltjänst för dödsbo. Du kan antingen ringa oss på 0775-55 20 10 eller besöka något av våra kontor.
- Nordea skickar automatiskt ut ett kapital- och räntebesked för den avlidne. Det sänds till dödsboets postadress och behövs för bouppteckningen.
- Ta reda på vilka autogiron den avlidne hade, och om det finns några obetalda e-fakturer. Avsluta eventuella autogiron och automatiska överföringar som inte längre ska göras.
- Finns det konton i flera banker måste du även ta kontakt med dessa inför bouppteckningen.
- När bouppteckningen är klar är det dags att skifta boet genom ett så kallat arvskifte. Ett dödsbo upphör när arvskiftet är klart och den avlidnes eventuella tillgångar har delats upp mellan arvingarna. Nordea erbjuder en digital lösning för detta, men om du föredrar att göra det på ett av våra kontor så går det givetvis bra.

Om du har frågor är du alltid välkommen att kontakta oss via nordea.se/viddödsfall, eller ringa och tala med våra experter på 0775-55 20 10.

Annat

Försäkringar

- När livet förändras är det bra att se över sitt försäkringsskydd. Om ni har haft gemensamma försäkringar så behöver du ta ställning till hur du vill att det ska se ut i framtiden.

Gå igenom abonnemang och prenumerationer

- Ta ställning till om prenumerationer och abonnemang som stod på den avlidne ska sägas upp eller föras över på någon annan. Det gäller även avtal som t.ex. el, sophämtning, tv, telefon och hemförsäkring.

Sociala medier när någon avlider

- Avsluta den avlidnes konton på till exempel Facebook, Twitter, LinkedIn och Instagram. Om du vill kan vissa konton i sociala medier behållas som minneskonton. Det behövs ett dödsfallsintyg från Skatteverket för att avsluta konton i sociala medier.

På verksamt.se kan du läsa om företagare och delägare i företag vid dödsfall.