

1. Allmänt

Dessa Allmänna villkor omfattar Swish Privat ("Tjänsten") som tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige (nedan "Banken") org. nr.: 516411-1683, 105 71 Stockholm. Styrelsens säte är i Helsingfors, Finland. Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen. Det språk som används i kontakterna mellan Kunden och Banken är svenska. Tjänsten får endast användas av privatpersoner för enskilt bruk.

En förutsättning för att kunna ansluta sig till Tjänsten är att Kunden har avtal om tjänsten Nordea via Internet och telefon. Dessa Allmänna villkor för Swish Privat gäller i tillägg till och, i förekommande fall, med ändring av de Allmänna villkoren för Nordea via Internet och telefon. I händelse av konflikt mellan dessa villkor skall Allmänna villkor för Swish äga företräde framför Allmänna villkor för Nordea via Internet och telefon. Swish utgör en Ansluten tjänst.

2. Definitioner

Mobilt BankID. Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av Banken, eller annan behörig utfärdare.

Unik identifikationskod: I tillägg till vad som framgår av Allmänna villkor för Nordea via Internet och telefon skall gälla att ett telefonnummer eller ett Swish-nummer kan utgöra en Unik identifikationskod för Swish.

I övrigt gäller samma definitioner som framgår av Allmänna villkor för Nordea via Internet och telefon för Tjänsten.

3. Beskrivning av Tjänsten

Allmänt

Swish är en tjänst för att ta emot och genomföra mobila konto-till-kontobetalingar i kronor, i realtid. Avtalet om Tjänsten ingås per mobilnummer. Det kan endast ingås ett avtal per mobiltelefonnummer. Kunden anger själv i Internetbanken eller i Nordeas Mobilbank vilket kontonummer som vid varje tillfälle ska vara kopplat till mobiltelefonnumret. betalningstransaktionerna sker via datanätet.

Mer information om tjänsten finns på www.nordea.se/swish.

Verifiering av personnummer

Vid betalningar till och från ett företag kan företaget be Kunden om dess personnummer för att företaget ska kunna säkerställa att transaktionen går till rätt person eller kommer från rätt person. Kundens personnummer används då för att kontrollera att de person- och mobiltelefonnummer som Kunden angett till företaget överensstämmer med motsvarande uppgifter som finns lagrade i Swish-systemet.

Ålderskontroll

Vissa fall finns åldersgränser för att betala eller erhålla betalning från ett företag. För att verifiera att Kunden har den ålder som företaget kräver kan företaget antingen till Swish-systemet ange ett ålderskrav för att transaktionen ska genomföras eller be Kunden om dess personnummer för att möjliggöra verifiering av Kundens ålder. Kundens personnummer används då för att kontrollera att ålderskravet är uppfyllt genom att företagets uppgifter om ålderskrav eller Kundens person- och mobiltelefonnummer överensstämmer med motsvarande uppgifter som finns lagrade i Swish-systemet.

Transaktioner kan nekas om Kunden inte har uppnått den ålder som företaget kräver.

Betalningsblockering

Kunden kan som mottagare av en betalning välja att blockera avsändaren. Sådan blockering gäller då samtliga betalningar från den blockerade avsändaren till dess att Kunden häver blockeringen.

Betalningsförfrågan

Tjänsten gör det också möjligt för Kunden att ta emot och skicka betalningsförfrågningar till en eller flera personers mobiltelefonnummer i Swish appen. Betalning eller betalningsförfrågan genomförs med hjälp av en Mobil enhet och mottagarens mobiltelefonnummer. Betalningsmottagare kan enbart vara en fysisk person som har tecknat avtal för användning av Tjänsten. Betalningsförfrågan kan endast skickas till fysisk person som tecknat avtal om Tjänsten med en bank. För omyndigs möjlighet att skicka respektive ta emot betalningsförfrågan krävs godkännande av förmyndare.

Kunden kan som mottagare av en betalningsförfrågan välja att blockera avsändaren. Sådan blockering gäller då samtliga betalningsförfrågningar från den blockerade avsändaren till dess att Kunden häver blockeringen.

I samband med att Kunden genomför eller tar emot en betalning respektive skickar en betalningsförfrågan via Tjänsten, kommer Kundens namn och mobiltelefonnummer att presenteras för betalaren respektive betalningsmottagare.

Betalningsbegäran

Vid en Swish-betalning i internet- eller mobilhandelskanal skickar betalningsmottagaren en betalningsbegäran till Kundens Swish-app. Detta förutsätter att Kunden dessförinnan har initierat betalningen i betalningsmottagarens säljkanal. Kunden har en begränsad tid på sig att godkänna betalningsbegäran.

Utbetalning

Det är möjligt för Kund att i Tjänsten erhålla en utbetalning från ett företag som har tecknat avtal om Swish Utbetalning. Utbetalningen förutsätter att Kunden har uppgett sitt telefonnummer och sitt personnummer till företaget.

Återbetalning

Det är möjligt att ta emot en återbetalning av delar eller hela betalningen som Kunden har gjort med Swish till mottagare som är anslutna till Swish Företag eller Swish Handel med en bank. Återbetalning förutsätter att Kunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

4. Tekniska krav

För att kunna använda Tjänsten måste kunden ha ett betalkonto i Banken, avtal om Nordea via Internet och telefon med tillval betalningar och en Mobil enhet på vilken Kunden har installerat Swish-appen. Swish-appen finns tillgänglig för nedladdning på den webbsida som framgår av nordea.se/swish. Kunden måste också ha avtal om ett Mobilt BankID, eller någon annan Säkerhetslösning som Banken vid var tid godkänner för användning av Tjänsten. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för att använda Tjänsten samt eventuella kostnader för sådan utrustning.

5. Tillgänglighet

Tjänsten är normalt tillgänglig 24 timmar om dygnet men tillgängligheten kan vara begränsad vid driftsstörningar hos Banken eller den Banken anlitar eller samarbetar med, eller under tider då Banken, eller den Banken anlitar eller samarbetar med, utför tekniskt underhåll, uppdateringar och service.

6. Genomförandetid

Betalningar i Swish genomförs normalt omgående.

7. Ansvarsbegränsningar

Kunden ansvarar själv för eventuella kostnader, exempelvis samtalskostnader, datastrafikavgifter och SMS, som uppkommer vid användning av Tjänsten inom och utanför Sverige.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kundens Mobila enhet, nätverk för tele- eller datakommunikation, Mobila BankID eller annan av Kunden vald eller tilldelad säkerhetslösning eller kommunikationsförbindelse med Bankens och/eller tredje parts datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Tjänsten.

K

Kundens
blad

9713
P005
(dec 19)
1 (2)

Banken ansvarar inte i något fall för att leverans sker eller för skick och kvalitet på vara eller tjänst som betalats med Swish.

8. Bindande uppdrag

En Betalningstransaktion ska betraktas som godkänd om Kunden har lämnat sitt samtycke för genomförandet av Betalningstransaktionen. Om en Betalningsorder lämnats till Banken med Tjänsten med användande av Kundens Mobila BankID eller annan Säkerhetslösning ska Kunden därmed anses ha samtyckt till att genomföra aktuell/-a Betalningstransaktion/-er. Återkallelse av godkänd Betalningstransaktion med Tjänsten är inte möjlig.

Kunden ska vid genomförande av betalning alltid kontrollera att det är rätt namn på betalningsmottagaren när Kunden signerar betalningen med Mobilt BankID.

9. Beloppsbegränsning

Banken kan tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämplad beloppsbegränsning finns tillgänglig via Internetbanken eller Bankens hemsida www.nordea.se/swish.

Kunden har möjlighet att i Internetbanken själv bestämma en individuell beloppsbegränsning inom vissa av Banken angivna ramar.

Andra betaltjänstleverantörer via vilka Swish kan användas kan tillämpa andra gränser för högsta belopp än Banken.

10. Pris

Pris utgår för Tjänsten i enlighet med Bankens prislista.

11. Säkerhetslösning, Kundens åtaganden att skydda och anmäla förlust av Betalningsinstrument

I tillägg till vad som gäller enligt Allmänna villkor Nordea via Internet och telefon och oavsett vilken part som är utgivare av Säkerhetslösningen gäller, vid användning av Tjänsten i Banken, följande: Mobilt BankID, eller annan Säkerhetslösning som kan användas i Tjänsten, utgör ett Betalningsinstrument som lagras på Kundens Mobila enhet. Kunden ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda Betalningsinstrumentet mot obehörig användning och mot manipulation, t ex genom att använda i den Mobila enheten tillgängliga säkerhetsanordningar såsom telefonlås-kod. Kunden måste hålla god och tillräcklig kontroll och uppsikt över den Mobila enheten för att förhindra obehörig användning. Kunden måste således vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila enhet där Betalningsinstrumentet används.

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrumentet, eller den Mobila enhet där Betalningsinstrumentet finns lagrat, kommit bort, obehörigen använts eller att Personlig kod eller annan kod kommit till obehörigs kännedom snarast anmäla detta till Banken eller, om inte Banken är utgivare av Betalningsinstrumentet, den part som är utgivare. Vid spärranmälan till Banken ska den ske till Bankens Kortservic eller vid Nordeakontor.

12. Ändringar

Ändring av Avtalet, inklusive ändring av Tjänsten, och meddelande därom, görs i enlighet med vad som framgår av villkoren för Nordea via Internet och telefon. Meddelande om ändring får även lämnas i enlighet med vad som framgår nedan under Meddelanden.

13. Meddelanden

Om information eller ett meddelande, som avser något annat än upphörande av Avtalet, finns tillgänglig att ta del av via Internetbanken ska Kunden anses ha nåtts av meddelandet i samband därmed.

14. Avtalstid och uppsägning av avtalet

Avtalet gäller från och med att Kunden undertecknat Avtalet eller signerat dessa allmänna villkor via Nordea via Internet och telefon. Avtalet gäller därefter tills vidare. Kunden har rätt att säga upp Avtalet utan uppsägningstid. Kunden ska omgående säga upp Avtalet

om Kunden inte längre är innehavare till eller alternativt inte längre har dispositionsrätt till i Avtalet angivet mobiltelefonnummer.

Utöver vad som framgår av Allmänna villkor för Nordea via Internet och telefon får Banken med omedelbar verkan säga upp detta Avtal om Kunden inte längre är innehavare till, alternativt inte längre har dispositionsrätt till i avtalet anmält mobiltelefonnummer, om Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Tjänsten på ett sätt som kan försäkra Banken eller annan skada, om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Tjänsten upphör att gälla. Om Kunden ansluter samma mobiltelefonnummer som i detta Avtal hos annan bank till Tjänsten, upphör Avtalet om Tjänsten i Banken automatiskt utan föregående meddelande.

15. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

Information om distansavtal

Allmänt

Ett distansavtal uppkommer när du och banken träffar avtal utan att träffas personligen vid avtalets ingående. Några exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevutskick/annons.

Priser och avgifter

Information om priser hittar du i Prisbilagan. Avvikelser kan förekomma vid kampanjer eller i andra erbjudanden. Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs eller betalas av banken.

Om du ångrar dig

Om du ångrar dig och inte längre önskar den avtalade tjänsten har du som konsument en rätt att frånträda det ingångna distansavtalet. Du har så kallad ångerrätt. Ångerrätten gäller inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförs under produktavtalet.

Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parterna på din begäran fullgjort sina förpliktelser.

Ångerfrist

Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då du ingått avtalet, t ex skrivit under kontraktet eller genom att godkänna de allmänna villkoren för tjänsten.

Hur utnyttjar du ångerrätten?

Innan ångerfristen har löpt ut ska du meddela banken att du vill utöva din ångerrätt. Det gör du lättast genom att skriva till/kontakta ditt bankkontor. Kontaktinformation hittar du på nordea.se - Om Nordea - Kontakt - Kontakt Privat.

När du utnyttjat ångerrätten?

När du utnyttjat din ångerrätt ska du snarast, alltid senast inom 30 dagar, betala tillbaka de belopp och sända tillbaka det material som du fått av banken.

Vad kostar det att ångra sig?

Om du har utnyttjat din ångerrätt ska banken betala tillbaka vad du har betalat snarast, och senast 30 dagar från den dag då banken fick meddelandet om att du ångrat dig. Från det belopp som ska återbetalas får dock banken avräkna belopp som motsvarar den del av den finansiella tjänst som har tillhandahållits och även skäliga kostnader för tiden före det banken tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds.

När det gäller Swish betalar banken tillbaka den del av års- eller månadsavgiften som är debiterad och avser tiden efter det att du meddelat att avtalet ska frånträdas.