

Allmänna villkor för

Fastränteplacering

Få en förmånligare ränta
på dina sparpengar



2023-05-03
7943V029

Innehållsförteckning

- 4 Hur fastränteplacering sker
- 4 Du kan välja att bindningstiden förlängs automatisk
- 5 Ränta
- 5 Avgifter
- 6 Fastränteplaceringens upphörande i förtid

Din placering

1 Du och Nordea

Sida

- 3 Avtalet mellan oss
- 3 Hur du kan kontakta oss
- 3 Hur vi kontaktar dig

2

Om klagomål m.m.

3

- 7 Skador vi inte ansvarar för
- 7 Om du har ett klagomål

Om insättningsgaranti, personuppgifter och ångerrätt

- 8 Statlig insättningsgaranti
- 8 Hur vi behandlar dina personuppgifter
- 8 Distansavtal och ångerrätt

4

1 Du och Nordea

1.1 Avtalet mellan oss

Fastränteplassering passar dig som kan binda dina sparpengar under en viss period. Genom att binda pengarna kan du få högre ränta än på ett sparkonto med fria uttag. Hänvisningar till "vi", "oss", "Nordea", eller "banken" är till Nordea Bank Abp, filial i Sverige.

Med placerat belopp avses den del av behållningen eller hela behållningen på ett konto som bundits under viss tid till fast ränta. Dessa allmänna villkor för placerat belopp har företräde framför kontots villkor.

Villkor för Skogskonto/Skogsskadekonto och Upphovsmannakonto ska dock fortsätta att gälla, förutom dess bestämmelser om ränta. För obundna medel på kontot gäller kontots allmänna villkor.

Användbar information





Rutor med symbolen (i) ger dig tips och användbar information om ditt konto och tjänster i mobil- eller nätbanken. De är inte en del av vårt avtal.

1.2 Hur du kan kontakta oss

Många ärenden kan du lösa själv dygnet runt via mobilbanken eller nätbanken. Där får du en bra överblick över exempelvis konton, kort

och sparande. Du kan kontakta oss på följande sätt:

Kontakta oss

-  0771 - 22 44 88 – Privatkund
0771 - 350 360 – Företagskund
-  Skicka meddelande via nätbanken eller mobilbanken
-  Besök oss, hitta bankkontor på [nordea.se](https://www.nordea.se)
-  Via brev, se adress i slutet av villkoren

1.3 Hur vi kontaktar dig

Vi kan kontakta dig via brev, telefonsamtal, nätbanken, mobilbanken, annan internetbankstjänst, push-notis eller annan elektronisk kommunikation.

Om vi behöver kontakta dig har vi rätt att göra det på den adress, mejl eller det telefonnummer som vi har till dig. Om du använder en ansluten tjänst, till exempel nätbanken eller mobilbanken, annan internetbankstjänst eller internettjänst kan vi

lämna information och meddelanden gällande kontot i dessa kanaler samt med hjälp av push notiser. Du anses ha tagit del av informationen och meddelanden då dessa gjorts tillgängliga av oss i sådan kanal.

Brev som vi sänder till dig eller som du sänder till oss med rekommenderat eller vanligt brev ska anses ha nått adressaten senast på femte

(5) bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kundbekräftelse eller som på annat sätt är känd för oss.

Innehas kontot av flera personer gäller vad som är tillämpligt för kontot i fråga om gemensamt konto, behörighet, legitimation och rapportering till Skatteverket.

2 Din placering

2.1 Hur fastränteplacering sker

Fastränteplacering är en tidsbestämd placering av pengar till fast ränta i banken. På likviddagen binds placerat belopp på kontot, d.v.s. det är inte disponibelt för dig annat än i enlighet med i kundbekräftelse angivna särskilda villkor och dessa allmänna villkor för fastränteplacering. Med likviddagen menas den dag från och med vilken fastränteplacering sker.

Placerat belopp jämte ränta är åter disponibelt på kontot på förfalldagen. Förfalldagen är den dag fastränteplaceringen upphör.

Om du har nätbanken kan du välja automatisk förlängning av fastränteplaceringen, om vi erbjuder detta vid nyteckning. Av avsnitt 2.3 framgår under vilka förhållanden automatisk förlängning sker på förfalldagen om inget annat meddelats banken. När

fastränteplacering upphör gäller åter kontots villkor för tidigare placerat belopp, exempelvis vad gäller uttagsvillkor.

Kontot hittar du både i nätbanken och i appen

Fastränteplaceringen kopplas till ett av dina vanliga sparkonton om du är en konsument. Det innebär att insättning och avslut alltid hanteras via det kontot. Kontot hittar du både i nätbanken och i appen. Där kan du hålla koll på alla transaktioner.

Hela sparräntan betalas ut den dagen bindningstiden tar slut. Du får alltså inte räntan utbetald per månad, utan en klumpsumma med hela räntebeloppet, minus skatten, sätts in på ditt konto på förfalldagen.

2.2 Du kan välja att bindningstiden förlängs automatiskt

Om automatisk förlängning valts för fastränteplaceringen kommer placerat belopp på förfalldagen att förlängas med samma bindningstid som tidigare men då till den ränta och på de villkor i övrigt som banken på omplaceringsdagen erbjuder för bindningstiden. Med bindningstid avses tiden från och med likviddagen till förfalldagen.

En förutsättning för automatisk förlängning är att banken då erbjuder förlängning med samma bindningstid som tidigare valts. Om vi inte längre erbjuder automatisk förlängning på den valda bindningstiden kommer placerat belopp att vara disponibelt för dig på kontot

på förfalldagen. Vi har rätt att stoppa automatisk förlängning när det kommit till vår kännedom att kontohavaren avlidit.

Räntesatsen för kommande bindningsperiod fastställs först på omplaceringsdagen. Kundbekräftelse av ränte- och övriga villkor för omplaceringen och kommande bindningsperiod tillhandahålls kontohavaren genom meddelande i enlighet med vad som framgår av avsnitt "Hur vi kontaktar dig" ovan.

Du ska meddela oss senast (2) två bankdagar före förfalldagen när du vill att automatisk förlängning ska upphöra. Om inget besked om

ändring från dig inkommit till oss binds placeringen om till den ränta och till de villkor som vi då erbjuder för bindningstiden.

Vid varje förfalldag utbetalas räntan, i förekommande fall efter avdrag för preliminär skatt, till kontot som fastränteplaceringen är kopplat till. Du ges möjlighet att välja om räntan, i förekommande fall efter avdrag för preliminär skatt, ska ingå i kommande placerat belopp eller betalas ut efter varje period.

Med bankdag menar vi en dag då banker och andra finansiella institutioner är öppna på sådana platser och för sådana transaktioner som krävs för att slutföra uppdrag enligt avtalet, normalt en vardag.

Kan man sätta in mer pengar på en befintlig fastränteplacering?

Nej, man kan inte sätta in pengar på en redan existerande fastränteplacering. Det går däremot bra att öppna fler fastränteplaceringar kopplade till samma konto.

2.3 Ränta

Räntan på placerat belopp utgår med fast räntesats. Räntesatsen fastställs av banken och meddelas på kundbekräftelsen till dig vid tidpunkt då beloppet binds på kontot. Ränta på placerat belopp utgår från och med likviddagen till och med dagen före förfalldagen. Ränta på placering beräknas på faktiskt antal dagar per månad och på basis

av ett år av 360 dagar. För vissa utländska valutor är räntedagsbasen 365 dagar. Med räntedagsbas menas det antal dagar ett år ska anses omfatta vid beräkning av ränta. Bindningstiden framgår av kundbekräftelsen.

Räntan sätts in på kontot i enlighet med vad som anges i kundbekräftelsen.

2.4 Avgifter

Ingen avgift tas ut när fastränteplacering sker.

Avgift tas ut vid fastränteplaceringens upphörande i förtid, se avsnittet om upphörande nedan. Avgiften debiteras kontot den dagen fastränteplacering upphör i förtid.

Avgift utgår i form av ränteskillnadsersättning. Ersättningen beräknas för placerat belopp under återstående bindningstid och baseras på skillnaden mellan marknadsräntan för ursprunglig bindningstid vid tidpunkten för placeringen samt marknadsräntan för återstående löptid vid tidpunkten för förtidsinlösen.

Avgiften är dock f.n. (2023-04-01) minst 300 kronor (SEK). Ränteskillnadsersättning

utgår inte om kontohavare, som är konsument, åberopat ångerrätt enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. En sådan uppgift avseende inlösen vid ett framtida datum kan endast bli preliminär, och beräknas utifrån den marknadsränta som råder då uppgiften lämnas. Definitiv uppgift om avgift för förtidsinlösen kan endast lämnas på inlösendagen.

Ränteskillnadsersättningen på en 3-månaders fastränteplacering kan inte överstiga erhållen ränta för den tiden som pengarna varit placerade. Du är med andra ord garanterad att hela det insatta beloppet återbetalas om du begär en förtidsinlösen på en 3-månaders fastränteplacering. I de fall erhållen ränta på placeringen överstiger ränteskillnads-

ersättningen betalas skillnaden ut till det konto som är kopplat till fastränteplaceringen.

2.5 Fastränteplaceringens upphörande i förtid

Del av placerat belopp kan inte disponeras före förfallodagen. På din begäran kan fastränteplacering upphöra i förtid. Sådan begäran måste avse beloppet i sin helhet.

Vid upphörande av fastränteplacering i förtid tillgodoräknas kontohavaren upplupen ränta för den tid som placeringen löpt. Ränta utgår inte om kontohavare, som är konsument åberopat ångerrätt enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

När fastränteplacering upphör i förtid är kontohavaren, oavsett orsak, skyldig att till banken betala en avgift för förtidsinlösen. I de fall kontohavaren är konsument gäller istället att kontohavaren är skyldig att betala en avgift för förtidsinlösen i de fall fastränteplacering upphör på kontohavarens egen begäran och/eller då del av eller hela placeringen blir föremål för exekutiva åtgärder eller annan liknande tvångsåtgärd

Fastränteplacering kan i sin helhet upphöra i förtid på bankens begäran om:

- Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller

andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot,

- Kontohavaren inte svarar på bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att banken löpande uppnår kundkännedom,
- Misstanke föreligger att kontot kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning,
- Kontohavaren, enligt vad banken har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka banken eller tredje man skada, eller
- Kontohavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som banken beaktar i sin verksamhet.

Fastränteplacering kan även i sin helhet upphöra i förtid på bankens begäran, om banken önskar ta placerat belopp helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som banken har mot kontohavaren.

Fastränteplacering kan även i sin helhet upphöra i förtid om del av eller hela placeringen blir föremål för exekutiva åtgärder eller annan liknande tvångsåtgärd.

3 Om klagomål m.m.

3.1 Skador vi inte ansvarar för

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, såvida inte kontohavaren är konsument

och skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen.

3.2 Om du har ett klagomål

Har du, som konsument, ett klagomål ska du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Du kan också skicka in ett klagomål på www.nordea.se eller kontakta Kundservice för att få hjälp. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål och vill ta frågan vidare kan du vända dig till Kundombudsmannen.


Vi kan kommunicera med dig via nätbanken, ansluten tjänst, brev, e-post, telefon eller i samband med ett fysiskt möte. Vid tvist har du möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns vissa värde- och tidsgränser. Vi medverkar i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten.


Har du ingått ett avtal med oss via nätbanken och det uppstått en tvist som du inte kunnat lösa med oss har du även rätt att använda EU:s onlineplattform för tvistelösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Mer information om tvistelösning online finns på konsumenteuropa.se.

Svensk lag är tillämpligt på detta avtal och om talan väcks av oss ska tvisten avgöras av svensk domstol. Vi har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om du har din hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Kontakta oss via

 www.nordea.se

 0771 - 22 44 88

 Skicka e-post till kundombudsmannen@nordea.com

4 Om insättningsgaranti, personuppgifter och ångerrätt

4.1 Statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den finska insättningsgarantin. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro eller, för det fall motvärdet av 100 000 euro i kronor är mindre än 1 050 000 kronor, 1 050 000 kronor.

Ansvarig insättningsgarantimyndighet är det Finska Verket för Finansiell Stabilitet. Utbetalning under garantin verkställs av Riksgälden på uppdrag av ansvarig insättningsgarantimyndighet. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller ansvarig insättningsgarantimyndighet fattat beslut om ersättningskyldighet.

Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, till exempel försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. Pengar avsedda för

anskaffning av privatbostad ersätts dock till fullt belopp förutsatt att insättaren på ett tillförlitligt sätt visar att pengarna kommer från försäljning av en privatbostad som varit i dennes eget bruk och att dessa pengar ska användas för anskaffning av ny privatbostad för eget bruk. Pengarna har detta särskilda skydd i sex månader efter det att insättningen från bostadsförsäljningen gjordes.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse (SFS 2004:297), värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, pensionsstiftelser, landsting, kommuner eller statliga myndigheter.

4.2 Hur vi behandlar dina personuppgifter

I vår dataskyddspolicy på nordea.se beskriver vi hur vi använder dina personuppgifter.

Där kan du läsa om bland annat vilka personuppgifter vi samlar in, hur vi kan komma att använda dem och på vilken laglig grund det sker. Vår dataskyddspolicy innehåller också information om

- Automatiserat beslutsfattande
- Vem kan vi komma att lämna ut dina personuppgifter till
- Hur vi skyddar dina personuppgifter
- Dina rättigheter i fråga om dataskydd

- Cookies (kakor)
- Hur länge vi behåller dina personuppgifter
- Hur förändringar görs i Nordeas dataskyddspolicy och policy för cookies
- Hur du kan kontakta oss eller Integritetsskyddsmyndigheten.

Företagskunder ska vidarebefordra dataskyddspolicyn till registrerade hos kontohavaren vars personuppgifter överförs till och behandlas av banken.

4.3 Distansavtal och ångerrätt

Nedanstående information gäller för konsumenter. Ett distansavtal är när kund och bank inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är avtal via Internet och telefon eller svar på

brevutskick/annons. Det språk som används i kommunikationen med kunder är svenska.

Med banken avses Nordea Bank Abp, filial i Sverige, organisationsnummer hos Bolagsverket är 516411-1683, postnummer 105 71 Stockholm. Momsregistreringsnummer är 663000-0195. Styrelsens säte är i Helsingfors, Finland. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, har FO-nummer 2858394-9 hos Patent- och

Registerstyrelsen. Nordea är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse.

Nordea står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Finansinspektionen i Finland och Finansinspektionen i Sverige.

Om Fastränteplacering

Fastränteplacering innebär att hela eller del av behållning på ett konto binds under viss tid till fast ränta. Uppgift om vilka bindningstider samt vilka minimi- respektive maximibelopp som tillämpas lämnas på nordea.se, bankens kontor eller av bankens kundservice. Fastränteplaceringens huvudsakliga egenskaper beskrivs ovan i de allmänna villkoren under rubriken Hur fastränteplacering sker.

Priser, avgifter och debitering

Att öppna en fastränteplacering är kostnadsfritt. Förtidsinlösen av fastränteplacering är förenat med en avgift som beskrivs i de allmänna villkoren under rubrik Fastränteplaceringens upphörande i förtid. Härutöver kan det tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs av banken. Om ångerrätt åberopas utgår inte någon avgift.

Ångerrätt för avtal som ingåtts på distans

Kontohavare som är konsument har rätt till en ångerrätt för avtal som ingåtts på distans, t ex genom internet eller telefon. Ångerrätten innebär vid nytecknande av avtal om fastränteplacering på distans att kontohavaren har rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks. Kontohavaren har likaså en rätt att ångra en automatisk förlängning och kostnadsfritt avsluta den automatiska förlängningen inom fem (5) dagar från det att

kontohavaren mottagit bekräftelse om omplacering enligt ovan. Om kontohavaren vill ångra avtalet eller en automatisk förlängning ska kontakt tas med bankens kundservice, telefon nummer 0771 – 22 44 88, inom respektive tidsfrist. När banken fått meddelande om att ångerrätten åberopas ska banken snarast, dock senast efter trettio (30) dagar, göra placerat belopp tillgängligt på kontohavarens konto. Banken återbetalar placerat belopp till kontot. Någon ränta på placerat belopp utgår då inte.