

1. Allmänt

Detta avtal omfattar villkor för Nordea Electron Kontant, som avtalats mellan kontohavaren och Nordea Bank Abp, filial i Sverige, nedan kallad banken, Org nr 516411-1683, 105 71 Stockholm. Styrelsens säte är i Helsingfors.

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. Banken står under Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen tillsyn. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och banken är svenska. Kontohavaren har under avtals förhållandet rätt att på begäran få del av dessa allmänna villkor och annan skriftlig information om Nordea Electron Kontant som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående, i pappersform eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kontohavaren.

Med hjälp av Nordea Electron Kontant kan kortinnehavaren göra uttag i uttagsautomater samt insättningar i insättningsautomater som är anslutna till Visas system. Utgivare av Nordea Electron Kontant är Nordea Bank Abp, filial i Sverige, nedan kallad banken.

2. Definitioner

I dessa allmänna villkor används följande uttryck med nedan angiven betydelse.

Autentisering: Ett förfarande inklusive kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket banken kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett korts giltighet.

Betalningstransaktion: Insättning eller uttag av medel till respektive från kontot knutet till kortet.

Betalningsorder: Order från kortinnehavaren till banken att en betalningstransaktion skall genomföras.

Insättningsautomat: En obemannad terminal, tillhandahållen av Bankomat AB, som möjliggör att kortinnehavaren själv efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen kan göra insättningar av svenska sedlar på det konto i banken som kortet är knutet till och där kortinnehavaren också är kontohavare.

Kontohavare: Person som är innehavare av det konto till vilket kortet är kopplat.

Kortinnehavare: Fysisk person i vars namn kortet är utfärdat.

Konto: Det konto till vilket kortet är kopplat och på

Nordea Electron Kontant Allmänna villkor, 9984V005

vilket betalningstransaktioner med kort debiteras. För kontot gäller särskilda villkor.

Kort: Kort med varumärket Nordea Electron Kontant. Kortet är ett fysiskt kort.

Obehörig transaktion: En transaktion som genomförs utan samtycke från kortinnehavaren/kontohavaren.

Personlig kod: Med personlig kod menas alla koder som accepteras av banken för initiering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN-kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av banken, av annan eller valts av kortinnehavaren.

Stark kundautentisering: En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara kortinnehavaren vet (t. ex en sifferkod),
- något som bara kortinnehavaren har (t. ex ett fysiskt kort)
- en unik egenskap hos kortinnehavaren (t. ex fingeravtryck).

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner, dvs personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentisering t. ex personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

Uttagsautomat: En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, utföra andra betalningstransaktioner respektive ta ut kontoutdrag.

3. Pris

Årspris och priser på annat i samband med uppläggning och användning av kortet utgår enligt bankens prislista se Prisbilagan. Prislistan hålls tillgänglig på Nordea kontoren samt på bankens internetsidor. Prisändringar se punkten 15. Banken ska underrätta kortinnehavaren om prisändringar via ett meddelande till kortinnehavaren. Banken har rätt att debitera kortinnehavarens konton i banken för det pris och de avgifter kortinnehavaren ska erlägga. Vid månadsbetalning dras priset från kortet respektive läggs på kontoutdraget med en tolfedel varje månad. Vid årsbetalning dras årspriset varje år från kortet respektive läggs på kontoutdraget den månad kortet respektive den därtill kopplade funktionen beställdes. Om avtalet avslutas av banken eller kontohavare innan den period för vilken årsavgift/månadsavgift betalats i förskott

har gått till ända, har kontohavare rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat avtalat betalas medlen ut till kontohavares konto i banken.

4. Användning av kortet

Generellt

Kortet kan användas för uttag och tjänster i uttagsautomater i Sverige och utomlands som är anslutna till Visa. Kortet kan även användas för insättning av svenska sedlar i insättningsautomat på det konto i banken som kortet är knutet till. Om sedlarna är skadade eller insättningsautomaten inte kan identifiera dem kommer sedlarna att returneras till sedelfacket. Kortets tillgänglighet kan i vissa situationer vara begränsad på grund av omständigheter som banken inte styr över.

Kortinnehavaren ska för att genomföra en insättning kunna styrka sin identitet genom att göra tillgänglig kortet för läsning samt slå sin personliga kod och i övrigt följa instruktionerna på skärmen. Kortinnehavaren kan komma att få frågor från banken gällande insättningen vid ett senare tillfälle. Banken äger rätt att närhelst utan förgående underrättelse neka eller begränsa kortinnehavarens möjligheter till insättning av svenska sedlar i insättningsautomat. För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten "Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av betalningsorder".

För kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar.

Den som ansvarar för en uttagsautomat kan av säkerhetsskäl lägga in vissa gränser för högsta belopp för uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Banken har inte något inflytande över dessa begränsningar.

Uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs.

Vid köp av utländsk valuta i de uttagsautomater som ägs av Bankomat AB i Sverige gäller istället att omräkning sker till växlingskurs från den utländska valutan till svenska kronor enligt gällande växlingskurs hos Bankomat AB.

Vid uttag i utländsk valuta utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Visa och gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda och med

Nordea Electron Kontant Allmänna villkor, 9984V005

tilllägg av ett valutaväxlingspåslag i enlighet med prislistan.

Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från uttaget till dess transaktionen kommer Visa tillhanda samt för att kursförändringar kan inträffa under tiden från uttaget till dess uttaget bokförs på kontot. Detta gäller även vid kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av olika valutaväxlingsavgifter angående EES-valutor inom EES kommer banken dagligen publicera bankens valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurs. Informationen finns publicerad på bankens hemsida, www.nordea.se.

Om kortinnehavaren gör ett uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor kommer banken skicka information om valutaväxlingspåslaget i relation till ECB:s referensväxelkurs i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren. Detta meddelande kommer skickas som en notis i mobilbanken. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte avtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av banken. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja att stänga av sådana elektroniska meddelanden via sin mobila enhet.

Kontohavaren ansvarar för kostnaden för data-, internet- och telefontrafik till/från sin mobila enhet vilken uppstår i samband med elektroniska meddelanden skickade från banken gällande valutaväxlingsavgiften.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte om kortinnehavaren vid uttag i uttagsautomat utomlands accepterar ett erbjudande att godkänna kontantuttaget i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av den part som ansvarar för uttagsautomaten. Banken har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växlingskurs som tillämpas behöver inte vara densamma som banken skulle tillämpa för samma transaktion.

5. Bankens rätt att meddela anvisningar mm

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter för hur kortinnehavaren ska hantera sitt kort. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som banken meddelar.

6. Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt kortets detaljer i en uttagsautomat. Detta sker genom läsning av kortets chip samt med angivande av personlig kod.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavare för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavare ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

7. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att den som ansvarar för uttagsautomaten av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan den part som ansvarar för uttagsautomaten och dess bank (Inlösare). Efter det att banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar banken kortets konto med uttagsbeloppet. Detta sker normalt samma dag eller en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till den som ansvarar för uttagsautomaten.

8. Kortets giltighetstid

Kortet gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns angivet på kortet om avtalet inte dessförinnan sägs upp av endera parten.

9. Villkor för användning av kort mm

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t. ex inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under

Nordea Electron Kontant Allmänna villkor, 9984V005

kontinuerlig uppsikt, t. ex får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga medel på kontot inklusive eventuell avgift för de uttag, som ska belasta kontot. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan kortet debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

10. Spärr av kortet

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/-kortnummer utnyttjas obehörigt se punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan ska göras dygnet runt till bankens Spärranmälan på telefon +46 8 402 5710 eller i mobilbanksappen, under rubrik Översikt och välj aktuellt kort. Därefter ska anmälan göras till polisen om kortet använts obehörigt. Alla samtal till och från Spärranmälan spelas normalt in.

11. Ansvar för kortet och säkerhetslösningen

För att använda kortet måste kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösning för autentisering. Banken anvisar vilken säkerhetslösning som banken godtar och som kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen. Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan och vara olika i olika miljöer. Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningen är kortinnehavaren skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som banken vid var tid meddelar.

Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och säkerhetslösningen används obehörigt.

Kortet och säkerhetslösningen är personliga och får användas endast av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren är skyldig att

- vid mottagandet av kortet, där möjlighet finns, skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra ev. kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av den personliga koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet

eller säkerhetslösningen, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-telefonnummer eller liknande,

- inte avslöja den personliga koden för någon,
- inte använda den personliga koden på ett sätt som ger annan tillgång till kortinnehavaren/kontohavarens tjänster i banken,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna den personliga koden på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort,
- säkert förvara kortet,
- omedelbart anmäla till banken förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning, och
- omedelbart göra anmälan till banken eller ändra den personliga koden vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden.

Vad som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande lösenord mm.

Beträffande betalningsansvaret när kort använts av obehörig gäller dock punkt 13 nedan.

12. Bankens rätt att spärra kortet eller stänga av kontaktlös funktion i kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet helt på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet.

13. Ansvar vid obehöriga transaktioner

13 a) Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kortinnehavaren eller någon annan som enligt kortavtalet är behöriga att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt punkt 14.

Banken ska om inget annat följer av 13 b) återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörigt har banken, efter underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller att kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Bankens har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

Nordea Electron Kontant Allmänna villkor, 9984V005

13 b) Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner
Kontohavaren och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kort är skyldig att

1. skydda säkerhetslösningen som är knuten till kortet. Med säkerhetslösning som är knuten till kortet avses samtliga de säkerhetslösningar som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t. ex personlig kod, fingeravtrycksläsning etc. se punkten Ansvar för användning av kort och säkerhetslösning
2. vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkten spärr av kortet, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin säkerhetslösning ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor per kort och reklamation.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt 13 b) första stycket ovan 1-3 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt möjliggjort den obehöriga transaktionen ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta banken

Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Övrigt

Kontohavaren som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

14. Reklamation av icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Kontohavare skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som görs tillgänglig för kontohavare av banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare skall utan onödigt dröjsmål från det att kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta banken härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid obehöriga transaktioner i punkten 13.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

Banken skall omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända betalningstransaktionen till kontohavare och återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända betalningstransaktionen aldrig hade ägt rum.

15. Villkorsändringar

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kontohavares godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att kontohavare underrättats om densamma. Om kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft. Kortinnehavaren har därvid rätt att återfå erlagt årspris eller motsvarande i den mån detta hänför sig till tiden efter ändringen.

16. Avtalstid och uppsägning m m

Avtalet om kortet gäller tills vidare. Kontohavare har rätt att när som helst med omedelbar verkan säga upp avtalet avseende kortet. Uppsägning ska ske till banken. Kontohavaren/kortinnehavaren ska då omedelbart klippa sönder kortet och upphöra med användning av kortet. Banken har rätt att säga upp avtalet avseende Nordea Debet Kontant med två månaders uppsägningstid. Banken har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavaren bryter mot villkoren för avtalet om kortet.

Banken har rätt att avbryta nyttjandet av kortet och säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som banken bestämmer om

- kontohavaren/kortinnehavaren inte svarar på bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att banken löpande uppnår kundkännedom,
- misstanke föreligger, enligt bankens bedömning, att kortet kommer att användas för brottslig verksamhet

Nordea Electron Kontant Allmänna villkor, 9984V005

eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning eller, kontohavaren kortinnehavaren, enligt vad banken har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka banken eller tredje man skada eller

- före kontohavaren/kortinnehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som banken beaktar i sin verksamhet.

Om kontohavaren avlider upphör detta och samtliga kortinnehavares avtal att gälla omedelbart. Om en kontohavare försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas upphör rätten för kontohavaren att utnyttja denna tjänst omedelbart, varvid banken äger rätt att avsluta kontohavarens och samtliga kortinnehavares avtal omedelbart.

17. Koppling till konto

Kortet är kopplat till ett konto från vilket de transaktioner som utförs med kortet debiteras.

18. Särskilt om uppsägning av kort

Förutom i de fall som stadgas i dessa allmänna villkor har banken rätt att säga upp avtalet avseende kort till omedelbart upphörande om det konto dit kortet är kopplat missbrukas.

19. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar.

Banken ansvarar inte heller då banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

20. Meddelanden/information

Kortinnehavaren är skyldig att underrätta banken om telefonnummer, namn- eller adressändring. Rekommenderat brev som banken sänder till kortinnehavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i ansökan om kort eller som annars är känd för banken. Banken lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till konto-

havare. För kontohavare som har internetbanken, annan internetbankstjänst eller internettjänst kan banken lämna information och meddelanden via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden då dessa gjorts tillgängliga på ovan angett sätt. Banken lämnar/gör tillgänglig information till kontohavare om enskilda betalningstransaktioner minst en gång i månaden enligt ovan. I annat fall, eller om kontohavare särskilt begär det, skickas information om betalningstransaktioner per post.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnats via en elektronisk kommunikationstjänst såsom internetbanken, annan internetbankstjänst eller internettjänst anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

21. Information i särskilda fall

Vid misstänkta säkerhetsrisker och i de fall banken upptäckt och misstänker att en transaktion är obehörig kan banken komma att underrätta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt av vad som framgår av punkten Meddelanden/Information om det bedöms vara lämpligt det enskilda fallet. Det kan ske genom telefonsamtal, sms eller genom att lämna meddelande via elektronisk notifiering (push notis). Banken kan då efterfråga om kortinnehavaren gjort en viss transaktion.

22. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta avtal och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har hemvist där eller tillgångar i det landet.

23. Klagomålshantering och tvistlösning utanför domstol

Klagomål avseende avtalet bör i första hand framföras till den enhet i banken som tillhandahållit avtalet eller till bankens Kundombudsman.

Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör det vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Banken kan när ett klagomål har framförts kommunicera med kontohavaren via internetbanken, brev, genom telefonsamtal eller i samband med ett fysiskt möte beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet.

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa

Nordea Electron Kontant Allmänna villkor, 9984V005

värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Information

Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

Information om distansavtal

Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller endast för konsumenter. Ett distansavtal är när kund och banken inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är avtal via internet, via telefonbanks tjänst eller svar på brevutskick/annons.

Om du ångrar dig och inte längre önskar kortet har du som kortinnehavare rätt att frånträda avtalet. Du har så kallad ångerrätt. Ångerrätten gäller enbart själva avtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförts under avtalet. Om du vill utöva din ångerrätt så ska du lämna eller sända ett meddelande till banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks och du godkände de allmänna villkoren. När du utnyttjar din ångerrätt ska du snarast, alltid senast inom 30 dagar, betala tillbaka de belopp och sända tillbaka det material som du fått av banken. Om du har utnyttjat din ångerrätt ska banken betala tillbaka vad du har betalat snarast, och senast 30 dagar från den dag då banken fick meddelandet om att du ångrat dig. Från det belopp som ska återbetalas får dock banken avräkna belopp som motsvarar den del av den finansiella tjänst som har tillhandahållits och även skäligen kostnader för tiden före det banken tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträts. Om pris erlagts för kortet återbetalar banken den del av årsavgiften eller månadsavgiften som är debiterad och avser tiden efter det att du meddelat att avtalet ska frånträdas.