



**Nordea**

# Tjänstepensionsförsäkring

Villkor  
2024

OMTANKE + HANDLINGSKRAFT + NYTÄNKANDE

**EURO**  
ACCIDENT  
försäkring + hälsa

# INNEHÅLL

<b>1</b>	<b>Allmänna villkor.....</b>	<b>3</b>
1.1	Inledning	3
1.2	Försäkringsavtalet	3
1.3	Generella tecknings- och konverteringsregler	3
1.4	Försäkringens ikraftträdande	5
1.5	Premie	5
1.6	Tjänstledighet och föräldraledighet	6
1.7	Försäkringens upphörande	6
1.8	Begränsningar	7
1.9	Allmänna riktlinjer	8
1.10	Behandling av personuppgifter	9
1.11	Skadeanmälningsregister	9
1.12	Prövning av beslut i ett försäkringsärende	9
<b>2</b>	<b>Förklarande ord.....</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>Sjukförsäkring Plansjuk.....</b>	<b>13</b>
3.1	Omfattning	13
3.2	Rätt till ersättning	13
3.3	Bedömning av arbetsförmågan	13
3.4	Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd	13
3.5	Second opinion – ytterligare bedömning	13
3.6	Begränsningar	13
3.7	Karenstid	13
3.8	Karenstid – särskilda diagnoser	14
3.9	Ersättningsnivåer	14
3.10	Höjning av försäkringsbeloppet	15
3.11	Indextillägg	15
3.12	Sammanläggning av sjukperioder	15
3.13	Överförsäkring	15
3.14	Giltighet i utlandet	16
3.15	Löneväxling	16
<b>4</b>	<b>Premiebefrielseförsäkring.....</b>	<b>17</b>
4.1	Omfattning	17
4.2	Rätt till premiebefrielseutbetalning	17
4.3	Bedömning av arbetsförmågan	17
4.4	Samtalsstöd	17
4.5	Second opinion – ytterligare bedömning	18
4.6	Begränsningar	18
4.7	Karenstid	18
4.8	Karenstid – särskilda diagnoser	18
4.9	Försäkringsbelopp	19
4.10	Höjning av försäkringsbeloppet	19
4.11	Indextillägg	19
4.12	Sammanläggning av sjukperioder	19
4.13	Överförsäkring	19
4.14	Giltighet i utlandet	20
4.15	Löneväxling	20

# 1 Allmänna villkor

## 1.1 Inledning

Försäkringsvillkoret beskriver de försäkringsprodukter som kan ingå i försäkringen. Försäkringsvillkoret innehåller också information om de enskilda försäkringarnas innehåll, anslutningskrav, ikraftträdande, upphörande och premiebestämmelser. Försäkringsbeskedet innehåller information om tecknade försäkringsprodukter.

Försäkringsvillkoret är indelat i:

- Allmänna villkor inklusive generella teckningsregler
- Förklarande ord
- Produktvillkor

### 1.1.1 Teckningsbara tjänstepensionsförsäkringar

Inom ramen för detta tjänstepensionsförsäkringsvillkor erbjuds:

- PlanSjuk
- Premiebefrielseförsäkring
- Efterlevandepension

Med begreppet tjänstepensionsförsäkring avses i detta villkor, om inget annat framgår, samtliga tre tjänstepensionsförsäkringar ovan, separat eller tecknat i kombination.

### 1.1.2 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för samtliga teckningsbara tjänstepensionsförsäkringar är Euro Accident Livförsäkring AB, nedan kallat Euro Accident

Försäkringsgivaren är det försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Styrelsens säte: Danderyd

Adress: Svärdvägen 3 a

S-182 33 Danderyd

Samtliga teckningsbara tjänstepensionsförsäkringar klassificeras enligt inkomstskattelagen (1999:1229) som pensionsförsäkring. Euro Accident lämnar i egenskap av försäkringsgivare sådana kontrolluppgifter som enligt skatteförfarandelagen (2011:1244) ska lämnas om pensionsförsäkring.

## 1.2 Försäkringsavtalet

### 1.2.1 Parter i avtalet

Försäkringsavtal ingås mellan försäkringsgivaren och försäkringstagaren i enlighet med försäkringstagarens tjänstepensionspolicy.

### 1.2.2 Innehåll

För försäkringen gäller vad som anges i försäkringsavtalet. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren och i förekommande fall den försäkrade skriftligen eller på annat sätt lämnat till Euro Accident.

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. Gällande bestämmelser finns i försäkringsavtalslagen (2005:104).

### 1.2.3 Ändring av villkor

Euro Accident har rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om ändringen är till fördel för försäkringstagaren eller om förutsättningarna för avtalet har förändrats genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrift.

Detsamma gäller om förutsättningarna för försäkringsavtalet förändrats på så sätt att en ändring i villkoren behövs av försäkringstekniska skäl, försäkringens art eller om en ändring i villkoren är nödvändig på grund av någon annan särskild omständighet.

En ändring i villkoren gäller med verkan från utgången av den innevarande premieperioden eller vid den tidigare tidpunkt som följer av lag. Ändringen kan dock tidigast börja gälla en månad efter det att Euro Accident sänt information om de nya villkoren till försäkringstagaren.

## 1.3 Generella tecknings- och konverteringsregler

Tjänstepensionsavtal tecknas av företag med svenskt organisationsnummer och med fast driftställe i Sverige.

Tjänstepensionsförsäkring tecknas för anställda som:

- fyllt 16 år fram till den dag personen fyller 62 år
- är bosatt och folkbokförd i Sverige och
- är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa, om inget annat är avtalat.

*För anställd som är bosatt i annat nordiskt land*

Anställd som har sin huvudsakliga sysselsättning i Sverige men är stadigvarande bosatt i annat nordiskt land och

är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden kan omfattas av försäkring.

För ägare i handelsbolag, kommanditbolag eller enskild firma tecknas Sjukförsäkring, Premiefrielseförsäkring och Efterlevandepension privat.

För att Euro Accident ska bevilja tjänstepensionsförsäkring krävs normalt att den sökande är fullt arbetsför, se rubrik "Fullt arbetsför". Den som inte är fullt arbetsför vid anslutningstillfället kan senare ansluta sig till försäkringen mot vid var tid gällande hälsoprövningsregler avseende nyteckning av försäkring på det aktuella avtalet.

Person som är arbetslös beviljas inte tjänstepensionsförsäkring, då huvudsyftet med dessa försäkringar är att kompensera förlorad arbetsinkomst och förlorad tjänstepensionspremie.

Person som erhåller hel föräldrapenning kan heller inte teckna tjänstepensionsförsäkring.

Tjänstepensionsförsäkring kan inte tecknas obligatoriskt för utövare i idrottslag eller idrottsföreningar.

Tecknings- och hälsoprövningsregler kan variera mellan olika avtal och framgår av avtalet.

Efter hälsoprövning kan försäkringen:

- beviljas med normala premier och villkor
- beviljas med undantag och/eller premieförhöjning
- avslås.

Samma hälsoprövningsregler som gäller vid nyteckning av försäkring gäller i normalfallet även vid:

- höjning av försäkringsbelopp
- annan utökning av försäkringsskyddet.

Se även rubrik "Försäkringens ikraftträdande".

Om enskild försäkring vid nyteckning eller utökning är av sådan storlek att den ska återförsäkras krävs att återförsäkraren godkänt ansökan.

### **1.3.1 Nyteckning av Premiefrielseförsäkring**

Premiefrielseförsäkring kan endast tecknas i kombination med löpande avsättning i en pensionsförsäkring.

Arbetsgivare som ansöker om Premiefrielseförsäkring ska ha antagit en dokumenterad pensionspolicy. Av denna ska framgå arbetsgivarens pensionsutfästelse så preciserad att pensionsutfästelsen kan tjäna som underlag för Premiefrielseförsäkring. Euro Accident förbehåller sig rätten att i efterhand kontrollera att Premiefrielseförsäkringen följt företagets

pensionspolicy och inte heller överstigit maximalt utrymme för pensionsavsättning.

### **1.3.2 Nyteckning av Efterlevandepension**

Efterlevandepension kan endast tecknas före 60 års ålder och i kombination med PlanSjuk. Försäkringsbeloppet tecknas till högst det belopp som avtalats.

### **1.3.3 Konvertering av sjukförsäkring**

Sjukförsäkring kan konverteras till Euro Accident för person som fyllt 16 år fram till den dag personen fyller 66 år.

Vid konvertering av en befintlig sjukförsäkring från annan försäkringsgivare till samma eller lägre förmånsnivå än den som gällde hos den avlämnande försäkringsgivaren, sker konverteringen mot full arbetsförhet. Konverteringsregeln för PlanSjuk kan endast nyttjas av företag med fler än fem försäkrade och vid tecknande av obligatorisk PlanSjuk.

Konvertering mot full arbetsförhet sker till de ersättningsgrundande inkomster, det vill säga inkomst av tjänst eller inkomst av aktiv näringsverksamhet, som vid det senaste tillfället rapporterats till den avlämnande försäkringsgivaren. Dessa ska kunna verifieras av företaget.

### **1.3.4 Konvertering av Premiefrielseförsäkring**

Premiefrielseförsäkring kan konverteras till Euro Accident för person som fyllt 16 år fram till den dag personen fyller 66 år.

Vid konvertering av en befintlig Premiefrielseförsäkring från annan försäkringsgivare till samma eller lägre nivå än den som gällde hos den avlämnande försäkringsgivaren, sker konverteringen mot full arbetsförhet. Konverteringsregeln för Premiefrielseförsäkring kan endast nyttjas av företag med fler än fem försäkrade och vid tecknande av obligatorisk Premiefrielseförsäkring.

Konvertering mot full arbetsförhet sker till de försäkringsbelopp som vid det senaste tillfället rapporterats till den avlämnande försäkringsgivaren och under förutsättning att detta inte överstiger den avtalade premien för den pensionsförsäkring som premiefrielsen avser. Premierna ska kunna verifieras av företaget.

### **1.3.5 Fullt arbetsför**

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas.

Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsoförmåga. För att vara fullt arbetsför krävs vidare att arbetsskadelivranta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

Skulle det i samband med ett inträffat skadefall eller vid annan tidpunkt framkomma att den försäkrade inte varit fullt arbetsför vid försäkringens ikraftträdande, kan det medföra att försäkringen helt eller delvis inte gäller eller att Euro Accident har rätt att begränsa eventuell ersättning från försäkringen, se rubrik "Begränsningar/Oriktig och ofullständig uppgift".

## 1.4 Försäkringens ikraftträdande

### 1.4.1 Frivillig försäkring

Om inte senare tidpunkt angetts i ansökningshandlingarna börjar försäkringen gälla dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident under förutsättning att:

- försäkringen, enligt vid var tid gällande regler, kan beviljas mot godkänd hälsoprövning
- fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Euro Accident.

Är försäkringsbeloppet av sådan storlek att det enligt vid var tid gällande regler fordras ytterligare hälsoprövning eller om försäkringen till viss del ska återförsäkras och sådan hälsoprövning eller återförsäkringsbolagets beslut visar att försäkring kan beviljas endast mot premieförhöjning och/eller klausul, gäller försäkringen först när beslut om premieförhöjning respektive klausul meddelats försäkringstagaren och accepterats av denne.

### 1.4.2 Obligatorisk försäkring

Försäkringsavtalet börjar gälla dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident, om inte annan senare tidpunkt angetts i ansökningshandlingarna, under förutsättning att försäkringen kan beviljas enligt vid var tidpunkt gällande teckningsregler och att fullständiga ansökningshandlingar mottagits.

Försäkringsavtalet omfattar försäkringstagarens samtliga anställda i en definierad grupp, under förutsättning att de kan anslutas mot godkänd hälsoprövning och att de anmälts till Euro Accident vid försäkringsavtalets ikraftträdande.

I den definierade gruppen kan anställd VD med eller utan kollektivavtal ingå.

Försäkringstagaren eller den försäkrade intygar att den anställda är fullt arbetsför vid den tidpunkt ansökan undertecknas.

Är försäkringsbeloppet av sådan storlek att det enligt vid var tid gällande regler fordras ytterligare hälsoprövning eller om försäkringen till viss del ska återförsäkras och sådan hälsoprövning eller återförsäkringsbolagets beslut visar att försäkring kan beviljas endast mot premieförhöjning och/eller klausul, gäller försäkringen först när beslut om premieförhöjning respektive klausul meddelats försäkringstagaren och accepterats av denne.

### Nyanställning efter avtalets tecknande

För anslutning av nyanställd gäller försäkringen från och med anställningens början under förutsättning att:

- ansökan inkommit tidigast en (1) månad före och senast tre månader efter anställningens början
- försäkringen, enligt vid var tid gällande teckningsregler, kan beviljas mot godkänd hälsoprövning
- fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Euro Accident.

Om ansökan inkommer senare än tre månader räknat från anställningens början gäller försäkringen från och med dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident under förutsättning att försäkringen, enligt vid var tid gällande regler, kan beviljas mot godkänd hälsoprövning och att fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Euro Accident.

## 1.5 Premie

### 1.5.1 Premieberäkning

Premien bestäms vid försäkringens ikraftträdande. Premier för senare premieperiod beräknas för varje år på grundval av den försäkrades ålder, lön, vald ersättningsnivå och/eller försäkringsbelopp.

### 1.5.2 Premiebetalning

Premien ska betalas på den i fakturan, eller på annat sätt, angivna förfallodagen. Premien kan aviseras genom annan för Euro Accidents räkning.

Betalas inte premien i rätt tid har Euro Accident rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag den skickades från Euro Accident eller annan som Euro Accident anlitar. Försäkringen upphör att gälla om premien inte betalas inom denna frist.

Har en uppsägning fått verkan, och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, har försäkringstagaren rätt att återuppliva försäkringen till sin tidigare omfattning om utestående premiebelopp betalas inom 90 dagar från den dag uppsägningen fått verkan.

Vid fakturering via post tillkommer en faktureringsavgift. Avgiften framgår av, vid var tid, på hemsidan angiven tariff.

### 1.5.3 Premiefrielse

Premiefrielse ges för den tid sjukperioden varar efter försäkringens gällande karenstid, till så stor del av premien som arbetsförmågan är nedsatt.

Om arbetsförmågan är nedsatt med minst 25 procent ger försäkringen rätt till premiefrielse så länge arbetsförmågan består, dock längst till den avtalade pensionsåldern avseende den avtalade och faktiskt erlagda premien för PlanSjuk, Premiefrielseförsäkringen och Efterlevandepensionen.

För Premiefrielseförsäkring gäller dessutom att premiefrielse maximalt ges under den avtalade premiebetalningstid som gäller för den underliggande pensionsförsäkringen.

## 1.6 Tjänstledighet och föräldraledighet

Vid tjänstledighet och föräldraledighet kan arbetsgivaren fortsätta med inbetalning av premie för den försäkrade. Om arbetsgivaren under tjänstledigheten eller föräldraledigheten avstår att betala premien finns rätt att efter tjänstledighetens eller föräldraledighetens slut återinträda i försäkringsavtalet med samma försäkringsskydd som gällde före tjänstledigheten eller föräldraledigheten.

Premieuppehåll beviljas inte om den försäkrade är försäkringstagare.

För återinträde får tjänstledigheten eller föräldraledigheten inte varat längre tid än 18 månader och den anställde ska vara fullt arbetsför vid återinträdet. Om anmälan om återinträde görs senare än tre månader efter att den anställde är tillbaka i tjänst hos arbetsgivaren, begärs ny hälsoprövning.

Om tjänstledigheten eller föräldraledigheten varat längre tid än 18 månader måste den anställde ansöka om ny försäkring, mot hälsoprövning.

## 1.7 Försäkringens upphörande

Enskild försäkring gäller längst till och med utgången av den månad den försäkrade uppnår den avtalade pensionsåldern i försäkringsavtalet, dock längst till utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla då:

- den försäkrade inte längre är anställd hos försäkringstagaren
- den försäkrade inte har någon inkomst av tjänst eller inkomst av näringsverksamhet

- den försäkrade varit tjänstledig eller föräldraledig längre tid än 18 månader i följd, se rubrik "Premie/Tjänstledighet och föräldraledighet"
- försäkringstagaren sagt upp försäkringsavtalet
- premie inte betalas i rätt tid, se rubrik "Premie/Premiebetalning".

Euro Accident förbehåller sig rätten att säga upp försäkringen att upphöra, om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl.

För Premiefrielseförsäkring gäller utöver ovan vad som anges under rubrik

"Premiefrielseförsäkring/Rätt till premiefrielseutbetalning".

Det åligger försäkringstagaren eller den försäkrade att utan dröjsmål anmäla ovanstående förändringar till Euro Accident. Anmäls inte ovanstående i rätt tid, återbetalas premie för maximalt de senaste tolv månaderna.

### 1.7.1 Uppsägning

Försäkringstagaren har rätt att säga upp avtal om tjänstepensionsförsäkring till månadsskifte efter det att skriftlig uppsägning kommit Euro Accident tillhanda, om inte annat avtalats.

### 1.7.2 Efterskydd

Om anställningen upphör av annan anledning än pensionering och under förutsättning att den försäkrade omfattats av försäkringen i mer än sex månader gäller försäkringen under ytterligare 90 dagar från anställningens upphörande, dock längst till utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år.

För Efterlevandepension upphör efterskyddet dessförinnan i händelse av att den försäkrade erhåller annan anställning med tjänstepensionsrätt.

För Premiefrielseförsäkring upphör efterskyddet dessförinnan i händelse av att den försäkrade ansluts till ny jämförbar försäkring.

För PlanSjuk upphör efterskyddet dessförinnan i händelse av att den försäkrade ansluts till ny sjukplan eller utnyttjar rätten till Fortsättningsförsäkring, se rubrik "Fortsättningsförsäkring".

Vid löneväxling ingår inte efterskydd.

### 1.7.3 Överlåtelse, pantsättning och belåning

Försäkringstagaren har rätt att överlåta tjänstepensionsförsäkring inom tre månader räknat från dagen för anställningens upphörande.

Överlåtelse kan ske:

- från tidigare arbetsgivare till ny arbetsgivare

- från arbetsgivare till den försäkrade, med fortsatt premiebetalning via enskild näringsverksamhet, handelsbolag eller kommanditbolag.

Tjänstepensionsförsäkring får inte pantsättas eller belånas.

#### 1.7.4 Fortsättningsförsäkring

Den försäkrade har, under förutsättning att denne har omfattats av PlanSjuk i mer än sex månader, rätt att teckna Fortsättningsförsäkring om anställning upphör före den i försäkringsavtalet angivna pensionsåldern, dock längst till 65 års ålder.

Ansökan om Fortsättningsförsäkring ska göras inom 90 dagar från det att försäkringen har upphört. Om den försäkrade på annat sätt ansluts till jämförbar försäkring bortfaller rätten till Fortsättningsförsäkring.

Premien för Fortsättningsförsäkringen bestäms på grundval av den försäkrades ålder och gällande försäkringsbelopp.

Fortsättningsförsäkringen kan delvis ha annan utformning och andra försäkringsvillkor än den sjukförsäkring som gällde under anställningstiden.

För Premiebefrielseförsäkring eller Efterlevandepension har den försäkrade inte rätt att teckna Fortsättningsförsäkring om inte annat avtalats.

Vid löneväxling finns inte möjlighet att teckna Fortsättningsförsäkring.

## 1.8 Begränsningar

### 1.8.1 Upplysningsplikt

Försäkringstagaren eller den försäkrade är skyldiga att på begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Samma skyldighet gäller i samband med skadereglering.

Det åligger försäkringstagaren eller den försäkrade att utan dröjsmål anmäla följande till Euro Accident:

- uppgift om inkomst av tjänst eller inkomst av aktiv näringsverksamhet
- uppgift om förändrad inkomst av tjänst eller inkomst av aktiv näringsverksamhet
- uppgift om nyanställning alternativt anställnings upphörande
- uppgift om arbetsoförmåga hos den försäkrade
- uppgift om annan förändring som kan påverka försäkringsskyddet eller dess ersättning
- om Premiebefrielseförsäkring avses, storleken på den pensionsförsäkringspremie som önskas premiebefrielseförsäkras.

Underlåter försäkringstagaren att anmäla ovanstående förändringar i tid, börjar dessa gälla från det datum anmälan gjordes till Euro Accident.

### 1.8.2 Oriktig eller ofullständig uppgift

Om någon uppgift, som försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat, är oriktig eller ofullständig gäller vad som för sådant fall stadgas i försäkringsavtalslagen.

Har oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats kan det medföra att försäkringen helt eller delvis inte gäller. Försäkringsavtalet kan förklaras ogiltigt eller försäkringsskyddet kan komma att minskas till den nivå och omfattning det skulle ha haft med hänsyn till gjorda inbetalningar om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats. Inbetald premie för förfluten tid återbetalas inte. Om försäkringstagaren eller den försäkrade i PlanSjuk eller Premiebefrielseförsäkring lämnar en oriktig uppgift om den försäkrades inkomst av tjänst eller inkomst av aktiv näringsverksamhet eller sjukförmåner, alternativt om premiekostnad, gäller vad som stadgats under rubrik "Sjukförsäkring/Överförsäkring" och "Premiebefrielseförsäkring/Överförsäkring".

### 1.8.3 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte om den försäkrade uppsåtligt framkallat en skada eller sjukdom som lett till arbetsoförmåga.

Ersättningen kan sättas ner eller helt utebli om den försäkrade råkat ut för en skada i samband med att den försäkrade:

- genom uppsåt eller grov vårdslöshet framkallat en skada eller förvärrat dess följder
- antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa
- tillfogats skada i samband med aktivt deltagande i slagsmål, gängbråk, upplopp och liknande
- råkat ut för en skada som föranletts av att denne varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel. Inte tillämpligt på Efterlevandepension.

Ersättningen sätts ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna i övrigt.

Ersättningen sätts aldrig ned om den försäkrade var under 18 år eller led av en allvarlig psykisk störning vid tillfället kroppsskadan, olycksfallsskadan eller sjukdomen framkallades eller förvärrades.

### 1.8.4 Brottslig handling

Vid skadefall eller arbetsoförmåga som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller

medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan ersättningen reduceras, upphöra eller helt utebli. Ovan är inte tillämpligt på Efterlevandepension.

### 1.8.5 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om bedömning av rätten till försäkring, skadestånd eller betalning av ersättning fördröjs eller omöjliggörs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller på grund av naturkatastrof.

### 1.8.6 Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i Sverige.

### 1.8.7 Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i länder eller områden utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i länder eller områden utanför Sverige.

Vistas den försäkrade i länder eller områden utanför Sverige där krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte på något sätt deltar i, eller rapporterar från, kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten. Detta gäller dock inte i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

### 1.8.8 Terrorism och massförstörelse

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med terroristhandling som förorsakats genom användande av massförstörelsevapen i form av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i eller utanför Sverige.

Med terroristhandling avses handling genomförd av en person, eller grupp av personer, med politiska, religiösa, ideologiska eller liknande syften, med avsikt att påverka regeringar eller att försätta allmänheten, eller delar av allmänheten, i fara. Terroristhandling kan inkludera, men inte begränsas, till det faktiska användandet av makt, våld eller hot om sådant. Förövarna kan antingen agera individuellt, eller på uppdrag av, eller i samarbete med annan organisation eller regering.

### 1.8.9 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfallsskada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

## 1.9 Allmänna riktlinjer

### 1.9.1 Åtgärder för utbetalning

Försäkringsfall ska anmälas till Euro Accident snarast möjligt.

Blanketter kan rekvideras via [euroaccident.se](http://euroaccident.se) eller den försäkringsförmedlare som företräder försäkringstagaren och den försäkrade gruppen.

Om Euro Accident så begär ska medgivande lämnas till Euro Accident, eller de företag som Euro Accident anlitar för medicinsk riskbedömning eller skadereglering, att för bedömning av Euro Accidents ansvarighet inhämta upplysningar, journaler, intyg med mera från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning.

#### *PlanSjuk och Premiefrielseförsäkring*

För ersättning från PlanSjuk och Premiefrielseförsäkring gäller att anmälan ska ske snarast möjligt efter karenstiden. Vid anmälan ska ett läkarintyg bifogas. Detta intyg ska styrka den försäkrades arbetsförmåga.

Om Försäkringskassan har beslutat att bevilja, ändra eller upphäva den försäkrades rätt till aktivitetsersättning, sjukersättning eller tidsbegränsad sjukersättning, ska beslutet omedelbart skickas in till Euro Accident.

Förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade under sjukperioden står under fortlöpande läkartillsyn och iakttar läkares föreskrifter och följer Euro Accidents, i samråd med läkare, lämnade anvisningar.

För att fastställa rätten till ersättning kan Euro Accident begära att den försäkrade inleder en undersökning hos särskild anvisad läkare i Sverige.

Om utbetalning avser Premiefrielseförsäkring kan den endast ske direkt till sådan anvisad försäkringsgivare som meddelar pensionsförsäkring och under förutsättning att det aktuella försäkringsavtalet hos försäkringsgivaren avser ålders- eller efterlevandepension enligt skattekategori P och med samma person försäkrad som premiefrielseutbetalningen avser.



### *Efterlevandepension*

De handlingar och övriga upplysningar som Euro Accident anser vara av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning ska anskaffas och insändas utan kostnad för Euro Accident.

Om Euro Accident inte har möjlighet till kännedom om att försäkringsfall inträffat, måste företrädare för dödsboet anmäla dödsfallet till Euro Accident som tillhandahåller blankett för anmälan om dödsfall.

Förmånstagare ska styrka sin rätt till förmån genom dödsfallsintyg och släktutredning från Skatteverket. Euro Accident har rätt att infordra kompletterande uppgifter, såsom kopia på bouppteckning, för att få rätten till förmån styrkt.

### **1.9.2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser**

Sedan rätt till ersättning uppkommit och när den försäkrade, eller för Efterlevandepension den som begär utbetalning, fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Euro Accidents betalningsskyldighet ska utbetalning ske, eller påbörjas i de fall det rör sig om periodisk utbetalning, inom en månad därefter.

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta till den försäkrade, eller för Efterlevandepension den som begärt utbetalning, enligt räntelagen (1975:635). Härutöver ansvarar Euro Accident inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall skapar fördröjd utbetalning.

Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på omständigheter under rubrik "Begränsningar/Force Majeure".

### *Premiefrielseförsäkring*

Euro Accident ansvarar enbart för att ersättning utbetalas enligt försäkringsavtalet. Euro Accident ansvarar aldrig för eventuell kursförlust på grund av felaktig eller försenad information av betydelse för utbetalningen av ersättningsbeloppet.

### **1.9.3 Preskription**

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Euro Accident inom tio år från den tidpunkt som när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd eller ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning eller annat försäkringsskydd förlorad.

Om anspråk framställts inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Euro Accident har förklarat att bolaget har tagit slutlig ställning till anspråket.

## **1.10 Behandling av personuppgifter**

Som personuppgiftsansvarig behandlar Euro Accident personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Euro Accidents integritetspolicy som finns på [euroaccident.se](http://euroaccident.se) eller kontakta Euro Accident.

Integritetspolicyen, innehåller bland annat information om hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter men även information om dina rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, rätten att bli glömd och göra inövningar etc.

## **1.11 Skadeanmälningsregister**

Euro Accident äger rätt att, i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR), registrera anmälda skador uppkomna i denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Registreringen av skadeanmälningar innebär att det behandlas vissa personuppgifter. Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregister (GSR) AB.

Den behandling av personuppgifter som Skadeanmälningsregister (GSR) AB utför följer dataskyddsförordningen. Behandlingen baseras på artikel 6.1 f i denna förordning. Detta innebär praktiskt att det har gjorts en avvägning mellan å ena sidan de registrerades integritetsintresse och å andra sidan försäkringsföretagens behov av att kunna identifiera oklara försäkringsfall och undvika utbetalningar av försäkringsersättning som baseras på oriktiga uppgifter.

Skadeanmälningsregister (GSR) AB  
Box 24171  
104 51 Stockholm  
Hemsida: [gsr.se](http://gsr.se)

## **1.12 Prövning av beslut i ett försäkringsärende**

Om den försäkrade är missnöjd med Euro Accidents beslut i ett försäkringsärende ska i första hand omprövning av beslutet begäras hos Euro Accident. Begäran ska sändas till den handläggare som beslutat i ärendet eller till handläggarens närmaste chef.

Euro Accident har också en utsedd klagomålsansvarig dit den försäkrade kan vända sig för hjälp och en oberoende prövning av sitt ärende. Kontaktinformation till klagomålsansvarig finns på Euro Accidents hemsida [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

*Euro Accidents omprövningsnämnd*

Slutligt beslut i ett försäkringsärende kan prövas av Euro Accidents omprövningsnämnd. Nämnden består av jurist, skadespecialist, senior skadereglerare samt produktchef. Vid behov ska extern jurist delta i nämndens prövning.

Är den försäkrade trots detta missnöjd kan den försäkrade vända sig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm  
Hemsida: [arn.se](http://arn.se)

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap behövs. Sådana ärenden prövas istället av:

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067  
104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Hemsida: [forsakringsnamnder.se/PFN](http://forsakringsnamnder.se/PFN)

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Hemsida: [bankforsakring.konsumenternas.se](http://bankforsakring.konsumenternas.se)

Tvist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

## 2 Förklarande ord

### *Anställd*

Med anställd menas tillsvidareanställd som inte räknas som företagare, se nedan. Provanställning hanteras som en tillsvidareanställning om avsikten är att den ska övergå i en tillsvidareanställning. Den anställda får vid tecknandet inte vara tjänstledig eller föräldraledig. Inkomsten ska vara stadigvarande och Euro Accident bortser som regel från övertidsersättning och liknande ersättning om denna inte förekommer regelmässigt.

Timanställd har möjlighet att ansöka om undantag för tecknande av försäkring beroende på anställningens art och övriga omständigheter.

### *Arbetsinkomst*

Med arbetsinkomst avses inkomst av tjänst och inkomst av aktiv näringsverksamhet enligt nedan:

- Fast lön inklusive semestertillägg (månadslön x 12,2)
- Naturaförmåner i form av helt fri kost eller bostad, värderad enligt skatteverkets regler
- Provision, tantiem och liknande inklusive semestertillägg
- Ersättning för regelmässigt skiftarbete, förskjuten arbetstid, jourtid eller beredskapsarbete, inklusive semestertillägg
- Bilförmån, under förutsättning att arbetsgivaren intygat att bilförmånen dras in vid långtidssjukskrivning.

### *Arbetsoförmåga*

Med arbetsoförmåga menas att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada har förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt. Euro Accidents bedömning följer normalt reglerna i allmän försäkring och Försäkringskassans beslut om rätt till sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsoförmåga. Även tid med sjuklön betraktas som arbetsoförmåga. Nedsättningen bedöms, där inte annat anges, enligt 7 kap 3 § Lagen om allmän försäkring. För fastställande av rätt till ersättning kan Euro Accident begära att den försäkrade infinner sig till undersökning hos särskild anvisad läkare.

### *Frivillig försäkring*

Arbetsgivare ansöker om försäkring för individer genom enskild ansökan.

### *Fullt arbetsför*

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas.

Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsoförmåga.

För att vara fullt arbetsför krävs vidare att livränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

### *Företagare*

Aktiebolag:

- Ägare som antingen själv eller tillsammans med make/maka, registrerad partner, förälder eller barn, äger en tredjedel eller mer av aktierna i företaget.
- Företagarens i företaget verksam make/maka, registrerad partner
- I företaget verksam make/maka eller registrerad partner till företagare, med eller utan eget aktieinnehav, räknas som företagare.
- Barn till företagare räknas som företagare om de äger minst en aktie.
- Syskon kan inte räkna ihop sina aktier.

Hur räknar man ihop aktieinnehav för företagare?

Räkna ihop aktieägarens andel av aktierna med aktier som ägs av en i företaget verksam make eller make, registrerad partner, förälder eller ett barn. Om summan blir minst en tredjedel betraktas personen som företagare.

Delägare i aktiebolag som äger mindre än en tredjedel av aktierna betraktas som anställd.

Handelsbolag:

- Delägare
- Delägares make/maka, registrerad partner.

Kommanditbolag:

- Komplementär
- Komplementärens make/maka, registrerad partner.

Övriga bolagsformer:

- Samtliga ägare

#### *Förmånstagare*

Den person som, via ett förmånstagarförordnande i detta försäkringsvillkor eller genom ett särskilt förmånstagarförordnande, får utbetalning av försäkringsbeloppet från en försäkring vid den försäkrades dödsfall.

#### *Försäkrad*

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

#### *Försäkringsavtal*

Det avtal som gäller för varje enskild försäkring. Försäkringsavtalet omfattar vad som anges i ansökningshandlingarna till försäkringen, avtalet, försäkringsgivarens teckningsregler, försäkringsvillkoret, Försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk rätt i övrigt.

#### *Försäkringsberättigad grupp*

Bestämd grupp av personer som enligt avtal har rätt att ansöka om eller ansluta sig till försäkring.

#### *Försäkringstagare*

Försäkringstagare, tillika ägare till samtliga tjänstepensionsförsäkringar, är arbetsgivare eller fysisk person med inkomst från enskild firma, handelsbolag eller kommanditbolag som ingår försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

#### *Löneväxling*

En arbetsgivare tillåter sina anställda att avstå en del av sin lön som därefter omvandlas till tjänstepension.

Sjuk- eller premiebefrielseförsäkring vid löneväxling tecknas för att skydda utebliven pensionsförmån.

#### *Maka/make*

Person med vilken den försäkrade är gift.

#### *Obligatorisk försäkring*

Försäkring där samtliga anställda i en definierad grupp, ansluts enligt avtalade inträdeskrav, genom åtgärder från arbetsgivaren.

#### *Pensionsutfästelse*

Arbetsgivarens löfte om pension till anställd eller den anställdes efterlevande.

#### *Prisbasbelopp*

Prisbasbeloppet är ett belopp som räknas fram på grundval av ändringarna i det allmänna prisläget enligt bestämmelserna i Socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110). Beräkningarna görs med utgångspunkt i förändringen av konsumentprisindex och fastställs för helt kalenderår.

#### *Registrerad partner*

Person med vilken den försäkrade har låtit registrera partnerskap, enligt lag (1994:1117) om registrerat partnerskap.

#### *Sambo*

Person med vilken den försäkrade sammanbor enligt sambolagen (2003:376).

#### *Sparförsäkring*

Sparförsäkring är en försäkring som är kapitalbildande och som syftar till att medge försäkringstagaren eller förmånstagaren ett kapitalbelopp eller en periodisk inkomst.

## 3 Sjukförsäkring Plansjuk

### 3.1 Omfattning

Försäkringen utbetalar fortlöpande ersättning vid arbetsoförmåga efter de fastställda karenstider som framgår av försäkringsavtalet.

### 3.2 Rätt till ersättning

Rätt till ersättning föreligger, om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada blir helt arbetsoförmögen eller får arbetsförmågan nedsatt med minst 25 procent, för den tid sjukperioden varar utöver karenstiden. Med sjukperiod avses den tid arbetsoförmågan varar utan avbrott under försäkringstiden.

En nedsättning av arbetsförmågan med minst 25 procent ger rätt till ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar nedsättningen.

En förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade under sjukperioden:

- står under fortlöpande läkartillsyn
- iakttar läkarens föreskrifter
- följer den rehabiliteringsplan som fastställts av arbetsgivaren eller av Euro Accident
- är tillgänglig och deltar i arbetet med att kartlägga och genomföra lämpliga insatser.

För att få rätt till ersättning måste PlanSjuk-premien vara betald på skadedagen och under karenstiden.

### 3.3 Bedömning av arbetsoförmågan

Att Försäkringskassan har beviljat eller avslagit den försäkrade sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning eller sjukersättning är en viktig men inte avgörande omständighet för Euro Accidents bedömning i ersättningsfrågan.

Euro Accident bedömer omfattningen av arbetsoförmågan utifrån den minskning av arbetsförmågan som kan anses vara orsakad av objektiva fastställbara symptom och funktionsnedsättningar. Vid denna bedömning beaktar Euro Accident om den försäkrade kan förvärsarbeta.

Euro Accident anser inte att det föreligger arbetsoförmåga, om den försäkrade kan utföra något slag av arbete som man kan begära av denne med hänsyn till ålder, tidigare utbildning och verksamhet, omskolning eller annan liknande åtgärd och bosättningsförhållanden.

### 3.4 Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd

Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd omfattar:

- Samtalsstöd
- Kartläggning av behov av åtgärder
- Framtagande av åtgärdsplan
- Samordning och uppföljning
- Åtgärder
- Utvärdering och sammanfattning vid avslut

Fullständiga villkor bifogas i slutet av detta villkor.

Vid löneväxling ingår inte Rehabiliteringsförsäkring med samtalsstöd.

### 3.5 Second opinion – ytterligare bedömning

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för en andra medicinsk bedömning av specialistläkare i Sverige då den försäkrade diagnostiserats med en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom.

Vid löneväxling ingår inte Second Opinion.

### 3.6 Begränsningar

Rätten till ersättning föreligger endast för tid efter den försäkrades 16-årsdag och tid före utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år, om inte annat avtalats. Inom nämnda gränser kan ersättningen vara begränsad i tiden.

Om den försäkrade är arbetsoförmögen efter 66 års ålder, kan ersättningen komma att begränsas enligt Försäkringskassans gällande regler och bedömning.

Rätten till ersättning upphör alltid vid den avtalade pensionsåldern.

#### Missbruk

Försäkringen gäller inte för den försäkrades arbetsoförmåga som beror på den försäkrades missbruk av alkohol, andra berusnings-, sömn- eller narkotiska medel eller felaktig användning av läkemedel.

### 3.7 Karenstid

Karenstid är den tid sjukperioden måste pågå innan rätten till ersättning inträder. Med sjukperiod avses den tid arbetsoförmåga varar utan avbrott under försäkringstiden. Av försäkringshandlingarna framgår vilken karenstid som gäller för försäkringsavtalet.

Fast karenstid tillämpas när den försäkrades arbetsförmåga, enligt Euro Accidents bedömning, är tidsbegränsat nedsatt.

Rörlig karenstid (R-karens) tillämpas efter sjukperiod som pågått intill dess att Euro Accident bedömer att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada har fått sin arbetsförmåga permanent nedsatt. Karenstiden kan dock aldrig vara kortare än 90 dagar räknat från sjukperiodens första dag.

### 3.7.1 Återkommande arbetsförmåga

*Återinsjuknande inom tolv månader med samma besvär*

Om den försäkrade åter blir arbetsförmögen längre än 14 dagar i följd inom tolv månader räknat från slutet av föregående sjukperiod, med minst 25 procent och där besvären bedöms ha samband med den tidigare perioden av arbetsförmåga, ska den nya perioden ses som återinsjuknande. Eftersom den nya perioden av arbetsförmåga uppstått inom tolv månader ses den som samma skada som den tidigare och någon ny karenstid kommer inte att gälla. Om den försäkrades ersättningsbelopp ändras mellan perioderna av arbetsförmåga regleras den nya perioden utifrån det senast reviderade försäkringsbeloppet.

*Återinsjuknande inom tolv månader med nya besvär*

Om den försäkrade åter blir arbetsförmögen längre än 14 dagar i följd inom tolv månader räknat från slutet av föregående sjukperiod, med minst 25 procent och där besvären inte bedöms ha samband med den tidigare perioden av arbetsförmåga, ska den nya perioden ses som ett nytt skadefall. Eftersom den nya perioden av arbetsförmåga uppstått inom tolv månader kan den försäkrade vara berättigad till karenstidsförkortning, se rubrik "Karenstidsförkortning". Om den försäkrades ersättningsbelopp ändras mellan perioderna av arbetsförmåga regleras den nya perioden utifrån det senast reviderade försäkringsbeloppet.

*Ny arbetsförmåga efter tolv månader*

Om den försäkrade åter blir arbetsförmögen senare än tolv månader räknat från slutet av föregående sjukperiod, med minst 25 procent, ska den nya perioden ses som ett nytt skadefall. Ny karenstid om 90 dagar gäller då för den nya perioden.

### 3.7.2 Karenstidsförkortning

Om en ny period av arbetsförmåga, längre än 14 dagar i följd, uppstår inom tolv månader räknat från slutet av den föregående perioden av arbetsförmåga kan den försäkrade vara berättigad till karenstidsförkortning.

Denna beräknas utifrån första dagen av den nya perioden av arbetsförmåga och tolv månader bakåt.

Karenstidsförkortningen är samtliga dagar av arbetsförmåga längre än 14 dagar inom dessa tolv månader.

## 3.8 Karenstid – särskilda diagnoser

Karenstid enligt denna rubrik avser endast följande yrkesgrupper:

- sjöfart, fiske
- tung industri (stål, metall, pappersmassa, sågverk, slakteri, och gruvor)
- offentlig verksamhet
- sjukvård
- lokalvård.

Om arbetsförmågan beror på:

- rygg-, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisas vara orsakad av ett olycksfall
- fibromyalgi
- kroniska smärttillstånd
- kroniskt trötthetssyndrom, till exempel myalgisk encefalomyelit,

krävs, för utbetalning från försäkringen, att den ska ha varit gällande utan avbrott hos Euro Accident eller hos annan försäkringsgivare under minst 24 månader innan sjukdomen blivit aktuell. Det krävs också att den försäkrade under den sammanhängande tiden om 24 månader inte insjuknat i någon av de ovan nämnda sjukdomarna eller besvären.

Om den försäkrade insjuknat i någon av ovanstående sjukdomar eller besvär under de första 24 månaderna, krävs att den försäkrade varit besvärsfri i mer än 36 månader från det senaste sjukdomstillfället, för att utbetalning ska kunna ske.

Därefter föreligger ingen begränsning i rätten till ersättning vid nedsatt arbetsförmåga enligt ovan.

## 3.9 Ersättningsnivåer

Av försäkringsbeskedet framgår vilken ersättningsnivå som gäller för den försäkrade.

Anmäld inkomst av tjänst och inkomst av aktiv näringsverksamhet utgör grund för bestämning av det försäkringsbelopp som utbetalas med anledning av arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada.

Följande tabeller visar hur försäkringsbeloppen beräknas för respektive sjukförsäkringsnivå.

ITP-sjuk			
	0-10 pbb	10 pbb-20 ibb	20-30 ibb
3 mån	10 %	65 %	32,5 %
12 mån	0 %	65 %	32,5 %
	0-7,5 pbb	7,5 pbb-20 ibb	20-30 ibb
Rörlig	15 %	65 %	32,5 %

ITP-komplettering			
	0-10 pbb	10 pbb-20 ibb	20-30 ibb
3 mån	0 %	25 %	37,5 %
12 mån	10 %	25 %	37,5 %
	0-7,5 pbb	7,5 pbb-20 ibb	20-30 ibb
Rörlig	10 %	25 %	37,5 %

Max-sjuk			
	0-10 pbb	10 pbb-20 ibb	20-30 ibb
3 mån	10 %	90 %	70 %
12 mån	10 %	90 %	70 %
	0-7,5 pbb	7,5 pbb-20 ibb	20-30 ibb
Rörlig	25 %	90 %	70 %

Kons-sjuk för företagare			
	0-10 pbb	10 pbb-20 ibb	20-30 ibb
3 mån	28 %	90 %	70 %
12 mån	28 %	90 %	70 %
	0-7,5 pbb	7,5 pbb-20 ibb	20-30 ibb
Rörlig	43 %	90 %	70 %

### 3.10 Höjning av försäkringsbeloppet

Höjningsrätten för obligatorisk och frivillig PlanSjuk kan variera under försäkringsavtalstiden.

En förutsättning för rätt till höjning av försäkringsbeloppet är att den försäkrade är fullt arbetsför vid tillfället för höjningen. Försäkringsbeloppet kan inte höjas under pågående karenstid eller sjukperiod.

Höjning av försäkringsbeloppet gäller från och med det datum som angivits i ansökningshandlingarna, under förutsättning att:

- dessa inkommit inom tre månader, räknat från höjningens ikraftträdande
- höjningen, enligt vid var tidpunkt gällande regler, kan beviljas mot godkänd hälsoprövning
- fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Euro Accident
- höjningen omfattas av avtalad höjningsrätt
- försäkringen har varit i kraft minst ett år. Detta gäller huvuddelägare och näringsidkare.

Försäkringsbeloppet kan höjas under en 12-månadersperiod enligt avtalad höjningsrätt. Outnyttjad höjning kan inte sparas till period därefter.

Är försäkringsbeloppet efter höjning av sådan storlek att det enligt vid var tid gällande regler fordras ytterligare hälsoprövning eller om försäkringen till viss del ska återförsäkras och sådan hälsoprövning eller återförsäkringsbolagets beslut visar att försäkring kan beviljas endast mot premieförhöjning och/eller klausul, gäller höjningen först när beslut om premieförhöjning respektive klausul meddelats försäkringstagaren och accepterats av denne.

### 3.11 Indextillägg

Ersättningsbeloppet indexerar per januari månad med samma procentsats som prisbasbeloppet ändrats sedan januari föregående år, dock högst med tio procent. Till grund för höjningen ligger prisbasbeloppet för det aktuella kalenderåret jämfört med prisbasbeloppet föregående år.

### 3.12 Sammanläggning av sjukperioder

Om en ny sjukperiod börjar inom tolv månader efter utgången av en sjukperiod, som i sin tur varar längre tid än tolv månader, tillämpas reglerna om indextillägg som om de två sjukperioderna pågått i oavbruten följd.

### 3.13 Överförsäkring

En sjukförsäkring avser att kompensera bortfall av inkomst av tjänst eller inkomst av aktiv näringsverksamhet vid arbetsoförmåga. Överförsäkring innebär att den försäkrades sammanlagda sjukförmåner i förhållande till inkomsten är större än vad Euro Accident vid var tid skulle bevilja vid tecknandet av en ny försäkring med hänsyn till den försäkrades inkomst och sjukförmåner. Som sjukförmån räknas sjuklön, sjukpenning, aktivitets- och

sjukersättning enligt lagen om allmän försäkring och ersättning från annan sjukförsäkring eller annan liknande ersättning.

Om det under försäkringstiden framkommer att den försäkrade är överförsäkrad, har Euro Accident rätt att sätta ned försäkringsbeloppet för att undvika överförsäkring. Försäkringsbeloppet kan även sättas ned under pågående sjukperiod.

Ett beslut om nedsättning av försäkringsbeloppet gäller från och med det datum Euro Accident skickat meddelande om beslutet. Beslutet gäller retroaktiva och kommande utbetalningar.

Om försäkringsbeloppet sätts ned, anpassas det nya försäkringsbeloppet vid samma tidpunkt som beslutet om nedsättning börjat gälla. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

Om försäkringsbeloppet sätts ned, anpassas premien till det nya försäkringsbeloppet vid samma tidpunkt som beslutet om nedsättning börjat gälla. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

Försäkringstagaren är skyldig att återbetala för mycket erhållen ersättning.

### 3.14 Giltighet i utlandet

Försäkringen gäller utan begränsningar avseende utlandsvistelsens längd, förutsatt att den försäkrade är fortsatt berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa och är anställd hos försäkringstagaren.

Det finns heller inte någon begränsning i utlandsvistelsens längd om den försäkrade är:

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige
- i tjänst hos internationell organisation med fast anknytning till Sverige.

Vid utlandsvistelse under sjukperiod tillämpas rubrik "Utlandsvistelse under sjukperiod".

Samtalsstöd per telefon är tillgängligt oavsett var den försäkrade befinner sig.

#### 3.14.1 Utlandsvistelse under sjukperiod

Lämnar den försäkrade Sverige under pågående sjukperiod ger försäkringen rätt till ersättning för arbetsoförmåga endast i den mån och för den tid en, före avresan, av Euro Accident anvisad läkare företagen läkarundersökning, ger underlag för bedömning av den fortsatta arbetsoförmågan. Euro Accident har rätt att begära att den försäkrade inställer sig för läkarundersökning i Sverige om Euro

Accident bedömer att behov av sådan föreligger för Euro Accidents bedömning av fortsatt ersättning i ett pågående skadefall.

### 3.15 Lönevaxling

Sjukförsäkring Lönevaxling följer villkoren för PlanSjuk men har följande avvikelser:

- Efterskydd ingår inte,
- Möjlighet att teckna Fortsättningsförsäkring finns inte
- Rehabiliteringsförsäkring med Samtalsstöd och Second opinion ingår inte.

Förmedlaren ansvarar för rapportering av korrekt försäkringsbelopp.



## 4 Premiefrielseförsäkring

### 4.1 Omfattning

Premiefrielseförsäkring innebär att om den försäkrade får arbetsförmågan nedsatt till minst 25 procent, betalar Euro Accident fortlöpande premiebetalningar till pensionsförsäkring eller pensionsstiftelse avseende ålders- och efterlevandepension efter de fastställda karenstider som framgår av försäkringsavtalet.

Upphör löpande premiebetaling till pensionsförsäkringen upphör också Premiefrielseförsäkringen.

### 4.2 Rätt till premiefrielseutbetalning

Rätt till premiefrielseutbetalning föreligger, om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada blir helt arbetsförmögen eller får arbetsförmågan nedsatt med minst 25 procent, för den tid sjukperioden varar utöver karenstiden. Med sjukperiod avses den tid arbetsförmågan varar utan avbrott under försäkringstiden.

En nedsättning av arbetsförmågan med minst 25 procent ger rätt till premiefrielseutbetalning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar nedsättningen.

För att utbetalning från Premiefrielseförsäkring ska kunna ske, måste ett underliggande pensionsförsäkringsavtal med pågående, löpande premiebetaling vara i kraft alternativt löpande avsättning till pensionsstiftelse. Premie till pensionsförsäkring ska minst uppgå till försäkringsbeloppet alternativt avsättning till pensionsstiftelse ska minst uppgå till försäkringsbeloppet.

För att utbetalning från Premiefrielseförsäkring ska kunna ske ska dessutom den avtalade premien för pensionsförsäkringen alternativt avsättningen till pensionsstiftelse ha erlagts.

När försäkrad inte längre har nedsatt arbetsförmåga med minst 25 procent upphör premiefrielseutbetalningarna.

En förutsättning för rätt till premiefrielse är att den försäkrade under sjukperioden står under fortlöpande läkartillsyn och iakttar läkarens föreskrifter och följer den rehabiliteringsplan som fastställts av arbetsgivaren eller av Euro Accident utsedd rehabiliteringsledare.

### 4.3 Bedömning av arbetsförmågan

Att Försäkringskassan har beviljat eller avslagit den försäkrade sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning eller sjukersättning är en viktig men inte avgörande omständighet för Euro Accidents bedömning i ersättningsfrågan.

Euro Accident bedömer omfattningen av arbetsförmågan utifrån den minskning av arbetsförmågan som kan anses vara orsakad av objektiva fastställbara symptom och funktionsnedsättningar. Vid denna bedömning beaktar Euro Accident om den försäkrade kan förvärvsarbeta.

Euro Accident anser inte att det föreligger arbetsförmåga, om den försäkrade kan utföra något slag av arbete som man kan begära av denne med hänsyn till ålder, tidigare utbildning och verksamhet, omskolning eller annan liknande åtgärd och bosättningsförhållanden.

### 4.4 Samtalsstöd

Rätt till rådgivning uppstår när den försäkrade har behov av någon av de kompetenser som erbjuds i samtalsstöd.

Samtalsstöd ingår utan kostnad för samtliga försäkrade.

Den försäkrade skyddas av full sekretess gentemot arbetsgivaren.

I samtalsstöd ingår upp till 5 samtal, per ärende och år, med följande kompetenser:

- rådgivning via telefon med legitimerad psykolog
- rådgivning via telefon gällande chefsstöd
- rådgivning via telefon i frågor som rör praktiskt eller strategiskt HR-arbete
- rådgivning via telefon av ekonom
- rådgivning via telefon av jurist
- rådgivning via telefon av hälsocoach i hälso- och livsstilsrelaterade frågor.

Det går att kombinera till exempel tre samtal med psykolog, ett samtal med jurist och ett samtal med ekonom. Upp till fem konsultationer per kalenderår i samma ärende och högst fem konsultationer oavsett om den försäkrade har fler än en försäkring där samtalsstöd ingår.

Vid löneväxling ingår inte Samtalsstöd.

## 4.5 Second opinion – ytterligare bedömning

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för en andra medicinsk bedömning av specialistläkare i Sverige då den försäkrade diagnostiserats med en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom.

Vid löneväxling ingår inte Second opinion.

## 4.6 Begränsningar

Rätten till ersättning föreligger endast för tid efter den försäkrades 16-årsdag och som längst till och med den månad då den försäkrade uppnår den avtalade slutåldern, dock längst till 67 års ålder. Inom nämnda gränser kan ersättningen vara begränsad i tiden.

Om den försäkrade är arbetsoförmögen efter 66 års ålder, kan ersättningen komma att begränsas enligt Försäkringskassans gällande regler och bedömning.

Rätten till premiebefrielseutbetalning upphör alltid vid den avtalade pensionsåldern för den pensionsförsäkring som premiebefrielsen avser, vid dödsfall eller när utbetalning av ålderspension påbörjats från den premiebefrielseförsäkrade pensionsförsäkringen.

### Missbruk

Försäkringen gäller inte för den försäkrades arbetsoförmåga som beror på den försäkrades missbruk av alkohol, andra berusnings-, sömn- eller narkotiska medel eller felaktig användning av läkemedel.

## 4.7 Karenstid

Karenstid är den tid sjukperioden måste pågå innan rätten till ersättning inträder. Med sjukperiod avses den tid arbetsoförmåga varar utan avbrott under försäkringstiden. Av försäkringshandlingarna framgår vilken karenstid som gäller för försäkringsavtalet.

Fast karenstid tillämpas när den försäkrades arbetsoförmåga, enligt Euro Accidents bedömning, är tidsbegränsat nedsatt.

Rörlig karenstid (R-karens) tillämpas efter sjukperiod som pågått intill dess att Euro Accident bedömer att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada har fått sin arbetsoförmåga permanent nedsatt. Karenstiden kan dock aldrig vara kortare än 90 dagar räknat från sjukperiodens första dag.

### 4.7.1 Återkommande arbetsoförmåga

*Återinsjuknande inom tolv månader med samma besvär*

Om den försäkrade åter blir arbetsoförmögen längre än 14 dagar i följd inom tolv månader räknat från

slutet av föregående sjukperiod, med minst 25 procent och där besvären bedöms ha samband med den tidigare perioden av arbetsoförmåga, ska den nya perioden ses som återinsjuknande. Eftersom den nya perioden av arbetsoförmåga uppstått inom tolv månader ses den som samma skada som den tidigare och någon ny karenstid kommer inte att gälla. Om den försäkrades ersättningsbelopp ändras mellan perioderna av arbetsoförmåga regleras den nya perioden utifrån det senast reviderade försäkringsbeloppet.

*Återinsjuknande inom tolv månader med nya besvär*

Om den försäkrade åter blir arbetsoförmögen längre än 14 dagar i följd inom tolv månader räknat från slutet av föregående sjukperiod, med minst 25 procent och där besvären inte bedöms ha samband med den tidigare perioden av arbetsoförmåga, ska den nya perioden ses som ett nytt skadefall. Eftersom den nya perioden av arbetsoförmåga uppstått inom tolv månader kan den försäkrade vara berättigad till karenstidsförkortning, se rubrik "Karenstidsförkortning". Om den försäkrades ersättningsbelopp ändras mellan perioderna av arbetsoförmåga regleras den nya perioden utifrån det senast reviderade försäkringsbeloppet.

*Ny arbetsoförmåga efter tolv månader*

Om den försäkrade åter blir arbetsoförmögen senare än tolv månader räknat från slutet av föregående sjukperiod, med minst 25 procent, ska den nya perioden ses som ett nytt skadefall. Ny karenstid om 90 dagar gäller då för den nya perioden.

### 4.7.2 Karenstidsförkortning

Om en ny period av arbetsoförmåga, längre än 14 dagar i följd, uppstår inom tolv månader räknat från slutet av den föregående perioden av arbetsoförmåga kan den försäkrade vara berättigad till karenstidsförkortning.

Denna beräknas utifrån första dagen av den nya perioden av arbetsoförmåga och tolv månader bakåt. Karenstidsförkortningen är samtliga dagar av arbetsoförmåga längre än 14 dagar inom dessa tolv månader.

## 4.8 Karenstid – särskilda diagnoser

Karenstid enligt denna rubrik avser endast följande yrkesgrupper:

- sjöfart, fiske
- tung industri (stål, metall, pappersmassa, sågverk, slakteri, och gruvor)
- offentlig verksamhet
- sjukvård
- lokalvård.

Om arbetsförmågan beror på:

- rygg-, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisas vara orsakad av ett olycksfall
- fibromyalgi
- kroniska smärttillstånd
- kroniskt trötthetssyndrom, till exempel myalgisk encefalomyelit,

krävs, för utbetalning från försäkringen, att den ska ha varit gällande utan avbrott hos Euro Accident eller hos annan försäkringsgivare under minst 24 månader innan sjukdomen blivit aktuell. Det krävs också att den försäkrade under den sammanhängande tiden om 24 månader inte insjuknat i någon av de ovan nämnda sjukdomarna eller besvären.

Om den försäkrade insjuknat i någon av ovanstående sjukdomar eller besvär under de första 24 månaderna, krävs att den försäkrade varit besvärsfri i mer än 36 månader från det senaste sjukdomstillfället, för att utbetalning ska kunna ske.

Därefter föreligger ingen begränsning i rätten till ersättning vid nedsatt arbetsförmåga enligt ovan.

## 4.9 Försäkringsbelopp

Anmäld pensionspremie utgör grund för bestämning av det försäkringsbelopp som utbetalas med anledning av arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada, under förutsättning att detta inte överstiger den avtalade och faktiskt erlagda premien för den pensionsförsäkring som premiebefrielsen avser.

Mottagare av utfallande försäkringsbelopp är försäkringsgivare som meddelar kapitalbildande pensionsförsäkring av skattekategori P med anställd eller ägare som försäkrad.

## 4.10 Höjning av försäkringsbeloppet

Höjningsrätten för Premiebefrielseförsäkring kan variera under försäkringsavtalstiden.

En förutsättning för rätt till höjning av försäkringsbeloppet är att den försäkrade är fullt arbetsför vid tillfället för höjningen.

Försäkringsbeloppet kan inte höjas under pågående karenstid eller sjukperiod.

Höjning av försäkringsbeloppet gäller från och med det datum som angivits i ansökningshandlingarna, under förutsättning att:

- dessa inkommit inom tre månader, räknat från höjningens ikraftträdande
- höjningen, enligt vid var tidpunkt gällande regler, kan beviljas mot godkänd hälsoprövning
- fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Euro Accident

- försäkringen har varit i kraft minst ett år. Detta gäller huvuddelägare och näringsidkare.

Är försäkringsbeloppet efter höjning av sådan storlek att det enligt vid var tid gällande regler fordras ytterligare hälsoprövning eller om försäkringen till viss del ska återförsäkras och sådan hälsoprövning eller återförsäkringsbolagets beslut visar att försäkring kan beviljas endast mot premieförhöjning och/eller klausul, gäller höjningen först när beslut om premieförhöjning respektive klausul meddelats försäkringstagaren och accepterats av denne.

Önskar arbetsgivare ändra gällande pensionspolicy och ändringen leder till en utökning av arbetsgivarens åtagande för premiebefrielse eller påverkar ändringen premiebefrielseförsäkringsmomentet på annat sätt ska ändringen, innan försäkringen omfattar även det reviderade åtagandet, ansökas om hos Euro Accident. Om införandet av ny pensionspolicy innebär ökning av försäkringsbeloppet krävs intygande om full arbetsförmåga

## 4.11 Indextillägg

Ersättningsbeloppet indexerats per januari månad med samma procentsats som prisbasbeloppet ändrats sedan januari föregående år, dock högst med tio procent. Till grund för höjningen ligger prisbasbeloppet för det aktuella kalenderåret jämfört med prisbasbeloppet föregående år.

## 4.12 Sammanläggning av sjukperioder

Om en ny sjukperiod börjar inom tolv månader efter utgången av en sjukperiod, som i sin tur varar längre tid än tolv månader, tillämpas reglerna om indextillägg som om de två sjukperioderna pågått i oavbruten följd.

## 4.13 Överförsäkring

En premiebefrielseförsäkring avser att ersätta försäkringstagarens premiekostnader för pensionsförsäkring avseende ålders- och efterlevandepension vid den försäkrades arbetsförmåga. Överförsäkring innebär att premiebefrielseutbetalningen överstiger den premie som avtalats eller faktiskt erlagts till den pensionsförsäkring som premiebefrielseförsäkringen avser.

Om det under försäkringstiden framkommer att den försäkrade är överförsäkrad, har Euro Accident rätt att sätta ned försäkringsbeloppet för att undvika överförsäkring. Försäkringsbeloppet kan även sättas ned under pågående sjukperiod.

Ett beslut om nedsättning av försäkringsbeloppet gäller från och med det datum Euro Accident skickat meddelande om beslutet.

Om försäkringsbeloppet sätts ned, anpassas premien till det nya försäkringsbeloppet vid samma tidpunkt som beslutet om nedsättning börjat gälla. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

Försäkringstagaren är skyldig att återbetala för mycket erhållen ersättning.

#### 4.14 Giltighet i utlandet

Försäkringen gäller utan begränsningar avseende utlandsvistelsens längd, förutsatt att den försäkrade är fortsatt berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa och är anställd hos försäkringstagaren.

Det finns heller inte någon begränsning i utlandsvistelsens längd om den försäkrade är:

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige
- i tjänst hos internationell organisation med fast anknytning till Sverige.

Vid utlandsvistelse under sjukperiod tillämpas rubrik "Utlandsvistelse under sjukperiod".

Samtalsstöd per telefon är tillgängligt oavsett var den försäkrade befinner sig.

##### 4.14.1 Utlandsvistelse under sjukperiod

Lämnar den försäkrade Sverige under pågående sjukperiod ger försäkringen rätt till ersättning för arbetsoförmåga endast i den mån och för den tid en, före avresan, av Euro Accident anvisad läkare företagen läkarundersökning, ger underlag för bedömning av den fortsatta arbetsoförmågan. Euro Accident har rätt att begära att den försäkrade inställer sig för läkarundersökning i Sverige om Euro Accident bedömer att behov av sådan föreligger för Euro Accidents bedömning av fortsatt ersättning i ett pågående skadefall.

Lämnar den försäkrade Sverige under pågående sjukperiod ger försäkringen rätt till ersättning för arbetsoförmåga endast i den mån och för den tid en, före avresan, av Euro Accident anvisad läkare företagen läkarundersökning, ger underlag för bedömning av den fortsatta arbetsoförmågan. Euro Accident har rätt att begära att den försäkrade inställer sig för läkarundersökning i Sverige om Euro Accident bedömer att behov av sådan föreligger för Euro Accidents bedömning av fortsatt ersättning i ett pågående skadefall.

#### 4.15 Lönevaxling

Premiebefrielseförsäkring Lönevaxling följer villkoren för Premiebefrielseförsäkring men har följande avvikelser:

- Efterskydd ingår inte
- Samtalsstöd och Second opinion ingår inte

För de fall premiebefrielseförsäkringen används som skydd för förlorad tjänstepensionsförmån vid lönevaxling ansvarar förmedlaren för rapportering av utebliven förmån till följd av det löneväxlade beloppet.



**Euro Accident Livförsäkring AB**  
Svärdvägen 3 a, SE-182 33 Danderyd

info@euroaccident.se  
euroaccident.se

Tel: +46 (0)77 440 00 10  
Fax: +46 (0)470 729 740

Organisationsnummer: 516401-6783  
Styrelsens säte: Danderyd

**EURO**  
**ACCIDENT**  
försäkring + hälsa



# Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd

Villkor och generella teckningsregler  
2024

# INNEHÅLL

<b>1</b>	<b>Allmänna villkor.....</b>	<b>3</b>
1.1	Inledning	3
1.2	Gruppavtalet	3
1.3	Försäkringsavtalet	3
1.4	Generella teckningsregler	3
1.5	Konvertering från tidigare försäkringsgivare	4
1.6	Försäkringens ikraftträdande	4
1.7	Premie	4
1.8	Försäkringens upphörande	5
1.9	Överlåtelse	5
1.10	Begränsningar	5
1.11	Åtgärder för utbetalning	6
1.12	Behandling av personuppgifter	7
1.13	Skadeanmälningsregister	7
1.14	Prövning av beslut i ett försäkringsärende	7
<b>2</b>	<b>Förklarande ord.....</b>	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>Rehabilitering och samtalsstöd.....</b>	<b>10</b>
3.1	Försäkringen omfattar	10
3.2	Rätten till ersättning	11
3.3	Ansvarstid	11
3.4	Självrisk	12
3.5	Begränsningar	12
3.6	Försäkringsbelopp	12
3.7	Giltighet i utlandet	12



# 1 Allmänna villkor

## 1.1 Inledning

Försäkringsvillkoret innehåller information om försäkringens innehåll, anslutningskrav, ikraftträdande, upphörande och premiebestämmelser. Försäkringsbeskedet innehåller information om tecknade försäkringsprodukter.

Försäkringsvillkoret är indelat i:

- Allmänna villkor inklusive generella teckningsregler
- Förklarande ord
- Produktvillkor

### 1.1.1 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för samtliga försäkringsprodukter är Euro Accident Livförsäkring AB, nedan kallat Euro Accident.

Försäkringsgivaren är det försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Styrelsens säte: Danderyd  
Adress: Svärdvägen 3 a  
S-182 33 DANDERYD

## 1.2 Gruppavtalet

Till grund för gruppörsäkringen ligger ett avtal, gruppavtal. Gruppavtalet ingås mellan försäkringsgivaren och företrädare för gruppen. En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består.

Bestämmelser i gruppavtalet har företrädare framför bestämmelser i försäkringsvillkoren.

## 1.3 Försäkringsavtalet

### 1.3.1 Parter i avtalet

Försäkringsavtal vid obligatorisk gruppörsäkring ingås mellan försäkringsgivaren och företrädare för gruppmedlemmarna, till exempel ett företag för sina anställda eller en förening för sina medlemmar. Vid obligatorisk gruppörsäkring är gruppörsäkringen, det vill säga företaget/organisationen, försäkringstagare.

### 1.3.2 Innehåll

För försäkringen gäller vad som anges i försäkringsavtalet. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren och i förekommande fall den försäkrade skriftligen eller på annat sätt lämnat till Euro Accident.

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. Gällande bestämmelser finns i försäkringsavtalslagen (2005:104).

### 1.3.3 Avtalsperioden

Gruppavtalet har, om inte annat överenskommit, en gemensam huvudförfallodag för alla försäkringar. För nyansluten försäkrad i grupp med gemensam huvudförfallodag blir första avtalsperioden den tid som är kvar till gruppens huvudförfallodag. Därefter är varje avtalsperiod ett år.

### 1.3.4 Förnyelse/ändring av försäkringsavtalet

Sker ingen uppsägning av försäkringsavtalet eller gruppavtalet av någon av parterna förnyas försäkringsavtalet, med ett år i taget, på de villkor som Euro Accident anger.

Villkoren och premien för försäkringen kan således ändras vid slutet av en avtalsperiod. Information om ändringar lämnas i samband med premiekravet för den nya avtalsperioden.

Euro Accident har även i övrigt rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad rättstillämpning eller genom myndighets föreskrifter.

## 1.4 Generella teckningsregler

Vid tecknande av Euro Accidents sjukförsäkring PlanSjuk ingår Rehabilitering och samtalsstöd.

För befintlig försäkringsavtal om fristående Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd gäller vad som nedan anges.

### 1.4.1 Fristående Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd

Förutom anslutning av individer i befintligt försäkringsavtal är försäkringen stängd för nyteckning sedan 2020-12-31.

#### *Nyanslutning i befintligt försäkringsavtal*

Avtal om obligatorisk gruppörsäkring kan ingås av svenska företag, föreningar, förbund eller motsvarande utländska organisationer som har ett fast etableringsställe i Sverige.

Person kan anslutas till fristående Rehabiliteringsförsäkring ComeBack under förutsättning att denne:

- fyllt 16 år men inte 65 år och
- är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige eller har sin huvudsakliga sysselsättning i Sverige men är stadigvarande bosatt i annat nordiskt land och

- är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden.

Gruppförsäkring kan inte tecknas för utövare i idrottslag eller idrottsföreningar.

#### *Nyttjande av koncernbegreppet*

För att koncernbegreppet ska kunna nyttjas vid anslutning mot fullt arbetsför ska försäkring tecknas för minst fem personer vid ett och samma tillfälle och det krävs att moderbolaget äger mer än 50 procent av dotterbolaget/dotterbolagen.

Franchiseföretag räknas inte som koncern.

Vid nyttjande av koncernbegreppet ska samtliga bolag inom koncernen teckna försäkringsavtal, med samma upplägg avseende avtal och produkter, vid en och samma tidpunkt och omfattas av samma startdatum. Om bolag tillkommer till koncernen vid senare tidpunkt, ansluts dessa mot fullt arbetsför vid den tidpunkt de aktuella bolagen anslöts/förvärvades.

#### **1.4.2 Fullt arbetsför**

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas.

Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsoförmåga. För att vara fullt arbetsför krävs vidare att arbetsskadelivränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning/sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

#### *Föräldralediga eller tjänstlediga*

Även föräldralediga eller tjänstlediga anses vara fullt arbetsföra såvida ovanstående krav, på att inga av nämnda ersättningar utbetalas, är uppfyllt. Om tjänstledigheten beror på att den anställde av hälsoskäl provar på annat arbete anses denne inte fullt arbetsför.

## **1.5 Konvertering från tidigare försäkringsgivare**

Om ett gruppavtal övergår från annan försäkringsgivare gäller att gruppmedlem är fullt arbetsför vid tidpunkten för anslutning, för att konverteras till liknande produkt.

Gruppmedlem som senare är fullt arbetsför kan ansluta sig till försäkringen mot vid var tid gällande hälsoprövningsregler avseende nyteckning av försäkring på det aktuella avtalet.

## **1.6 Försäkringens ikraftträdande**

Försäkringen börjar gälla från det datum som följer av gruppavtalet. Om inte annat avtalats ska avtal anses ingånget dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident under förutsättning att försäkringen kan beviljas enligt Euro Accidents tecknings- och hälsoprövningsregler.

För gruppmedlem som ansluts senare inträder Euro Accidents ansvar dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident, under förutsättning att Euro Accident har mottagit fullständiga ansökningshandlingar och försäkringen kan beviljas enligt de villkor som gäller för gruppavtalet och vid var tid gällande tecknings- och hälsoprövningsregler.

#### *Nyanställning efter avtalets tecknande*

För anslutning av nyanställd gäller försäkringen från och med anställningens början under förutsättning att:

- ansökan inkommit tidigast en (1) månad före och senast tre månader efter anställningens början
- försäkringen, enligt vid var tid gällande teckningsregler, kan beviljas mot godkänd hälsoprövning
- fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Euro Accident.

Om ansökan inkommer senare än tre månader räknat från anställningens början gäller försäkringen från och med dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident under förutsättning att försäkringen, enligt vid var tid gällande regler, kan beviljas mot godkänd hälsoprövning och att fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Euro Accident.

## **1.7 Premie**

Om inte annat följer av gruppavtalet bestäms premien på grundval av bland annat gruppens sjuktal. Premien beräknas för ett år i taget och ska betalas senast på förfallodagen.

Vid fakturering via post tillkommer en faktureringsavgift. Avgiften framgår av, vid var tid, på hemsidan angiven tariff.

Premien är avdragsgill för företaget.

#### **1.7.1 Premiebetalning**

Första premie för en försäkring ska betalas senast 30 dagar efter den dag Euro Accident aviserat premien.

Förnyelsepremie för en redan gällande försäkring ska betalas senast den dag den nya försäkringsperioden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag Euro Accident avsände krav på premien.

Dessutom gäller att det företag eller den organisation som har slutit gruppavtalet ska, utan kostnad för Euro

Accident, göra premiebetalningarna i en post för alla försäkrade om inte annat avtalats.

### 1.7.2 Uppsägning

Betalas inte premien i rätt tid har Euro Accident rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning avsändes under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid.

### 1.7.3 Återupplivning

Om försäkringen har upphört att gälla på grund av dröjsmål med inbetald premie kan försäkringen återupplivas, utan ny hälsoprövning, genom att premien betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphörde att gälla.

Försäkringen börjar då åter gälla från och med dagen efter den dag premien betalades. Denna rätt gäller inte om dröjsmålet avser första premien för försäkringen.

Om försäkringen återupplivas, på grund av ovanstående, gäller försäkringen inte för skadefall som inträffat under den tid försäkringen inte gällde, inte heller för skadefall som inträffat efter det att försäkringen återupplivats, om skadefallet har sin grund i händelse som inträffade då försäkringen inte gällde. Euro Accidents ansvar inträder först från och med dagen efter den dag premiebeloppet betalades.

Rätten till återupplivning kan begränsas i gruppavtalet om detta är nödvändigt på grund av försäkringens beskaffenhet eller andra särskilda omständigheter.

### 1.7.4 Återbetalning av premie

Det åligger försäkringstagaren och/eller den försäkrade att snarast möjligt anmäla till Euro Accident om försäkrad gruppmedlem utträder ur den försäkringsberättigade gruppen.

Anmäls inte ovanstående i rätt tid, betalas högst de senaste tolv månadernas premie tillbaka.

Har premie betalats för tid efter det att försäkringen upphört, återbetalas alltid den del av premien som avser tid efter det att försäkringen upphört. Euro Accident förbehåller sig rätten att ta ut administrativa avgifter i samband med återbetalning.

Euro Accident kan under försäkringstiden, utan föregående meddelande, ändra sättet för återbetalning.

## 1.8 Försäkringens upphörande

Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad gruppmedlem fyller 67 år om annat inte anges i gruppavtalet.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla:

- när gruppavtalet upphör att gälla

- vid utgången av den månad gruppmedlem inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras
- enligt en skriftlig uppsägning av gruppmedlem
- enligt en uppsägning av Euro Accident
- då premie inte betalas i rätt tid.

Euro Accident förbehåller sig rätten att säga upp försäkringen att upphöra, om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl.

### Upplysningsplikt

Det åligger försäkringstagaren och/eller den försäkrade att snarast möjligt anmäla till Euro Accident om försäkrad gruppmedlem utträder ur den försäkringsberättigade gruppen. Rätten till återbetalning av premie avseende tid efter försäkringstidens utgång regleras i punkt 1.7.4.

Underlåter försäkringstagaren att under försäkringstiden anmäla förändringar i tid, börjar dessa gälla enligt de allmänna bestämmelserna för försäkringens ikraftträdande, det vill säga tidigast från dagen efter anmälan gjordes till Euro Accident.

## 1.9 Överlåtelse

Gruppförsäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.

### 1.10 Begränsningar

#### 1.10.1 Oriktig eller ofullständig uppgift

Om någon uppgift, som försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat, är oriktig eller ofullständig gäller vad som för sådant fall stadgas i försäkringsavtalslagen.

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller och att Euro Accident blir fri från ansvar för inträffade skadefall. Inbetald premie återbetalas inte i dessa fall.

#### 1.10.2 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte om den försäkrade uppsåtligt framkallat en skada eller sjukdom som lett till arbetsoförmåga.

Ersättningen kan sättas ner eller helt utebli om den försäkrade råkat ut för en skada i samband med att den försäkrade:

- genom uppsåt eller grov vårdslöshet framkallat en skada eller förvärrat dess följder
- antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa
- tillfogats skada i samband med aktivt deltagande i slagsmål, gängbråk, upplopp och liknande

- råkat ut för en skada som föranletts av att denne varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel.

Ersättningen sätts ned i den omfattning som är skäligen med hänsyn till omständigheterna i övrigt.

Ersättningen sätts aldrig ned om den försäkrade var under 18 år eller led av en allvarlig psykisk störning tillfället kroppsskadan, olycksfallsskadan eller sjukdomen framkallades eller förvärrades.

### 1.10.3 Brottslig handling

Vid skadefall eller arbetsoförmåga som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan ersättningen reduceras, upphöra eller helt utebli.

### 1.10.4 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om bedömning av rätten till försäkring, skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs eller omöjliggörs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller på grund av naturkatastrof.

### 1.10.5 Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i Sverige.

### 1.10.6 Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i länder eller områden utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i länder eller områden utanför Sverige.

Vistas den försäkrade i länder eller områden utanför Sverige där krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte på något sätt deltar i, eller rapporterar från, kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten. Detta gäller dock inte i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

### 1.10.7 Terrorism och massförstörelse

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med terroristhandling som förorsakats genom användande av massförstörelsevapen i form av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i eller utanför Sverige.

Med terroristhandling avses handling genomförd av en person, eller grupp av personer, med politiska, religiösa, ideologiska eller liknande syften, med avsikt att påverka regeringar eller att försätta allmänheten, eller delar av allmänheten, i fara. Terroristhandling kan inkludera, men inte begränsas, till det faktiska användandet av makt, våld eller hot om sådant. Förövarna kan antingen agera individuellt, eller på uppdrag av, eller i samarbete med annan organisation eller regering.

### 1.10.8 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfallsskada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

## 1.11 Åtgärder för utbetalning

Skadefall, som kan ge rätt till ersättning, ska snarast möjligt anmälas till Euro Accident eller, om angivet på skadeblankett, via den försäkringsförmedlare som företräder den försäkringsberättigade gruppen.

Blanketter kan rekvireras från Euro Accident eller den försäkringsförmedlare som företräder den försäkringsberättigade gruppen.

De handlingar och övriga upplysningar som Euro Accident anser vara av betydelse för bedömning av rätten till ersättning ska anskaffas och insändas utan kostnad för Euro Accident.

Om Euro Accident så begär, ska medgivande lämnas till Euro Accident, eller de företag som Euro Accident anlitar för medicinsk riskbedömning eller skadereglering, att för bedömning av Euro Accidents ansvarighet inhämta upplysningar, journaler, intyg med mera från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning.

Kostnader ska styrkas med originalkvitton och/eller med intyg om utbetald ersättning från vårdgivare/region.

### 1.11.1 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Skada regleras alltid enligt det villkor som gäller för avtalsperioden då skadan inträffat.

Utbetalning ska ske senast en månad efter att rätt till ersättning uppkommit och Euro Accident mottagit upplysningar, journaler, intyg med mera från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning och att den som begär utbetalning:

- fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning
- lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Euro Accidents ersättningsskyldighet
- meddelat till vem utbetalning ska göras.

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar Euro Accident inte för förlust som kan uppstå om utredning fördröjs rörande skadefall eller utbetalning.

Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på händelser under punkt 1.10.4.

### 1.11.2 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan mot Euro Accident inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd eller ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning eller annat försäkringskydd förlorad.

Om anspråk framställts inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Euro Accident har förklarat att bolaget har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 1.11.3 Regressrätt

Euro Accident inträder i den försäkrades rätt till skadestånd, eller annan ersättning från annan, i den mån Euro Accident lämnat ersättning på grund av försäkringsavtalet.

## 1.12 Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Euro Accident personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Euro Accidents integritetspolicy som finns på [euroaccident.se](http://euroaccident.se) eller kontakta Euro Accident.

Integritetspolicyen, innehåller bland annat information om hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter men även information om dina rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, rätten att bli glömd och göra inövningar etc.

## 1.13 Skadeanmälningsregister

Euro Accident äger rätt att, i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR), registrera anmälda skador uppkomna i denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Registreringen av skadeanmälningar innebär att det behandlas vissa personuppgifter. Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregister (GSR) AB.

Den behandling av personuppgifter som Skadeanmälningsregister (GSR) AB utför följer dataskyddsförordningen. Behandlingen baseras på artikel 6.1 f i denna förordning. Detta innebär praktiskt att det har gjorts en avvägning mellan å ena sidan de

registrerades integritetsintresse och å andra sidan försäkringsföretagens behov av att kunna identifiera oklara försäkringsfall och undvika utbetalningar av försäkringsersättning som baseras på oriktiga uppgifter.

Skadeanmälningsregister (GSR) AB  
Box 24171  
104 51 Stockholm  
Hemsida: [gsr.se](http://gsr.se)

## 1.14 Prövning av beslut i ett försäkringsärende

Om den försäkrade är missnöjd med Euro Accidents beslut i ett försäkringsärende ska i första hand omprövning av beslutet begäras hos Euro Accident. Begäran ska sändas till den handläggare som beslutat i ärendet eller till handläggarens närmaste chef.

Euro Accident har också en utsedd klagomålsansvarig dit den försäkrade kan vända sig för hjälp och en oberoende prövning av sitt ärende. Kontaktinformation till klagomålsansvarig finns på Euro Accidents hemsida [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

### *Euro Accidents omprövningsnämnd*

Slutligt beslut i ett skadeärende kan prövas av Euro Accidents omprövningsnämnd. Nämnden består av jurist, skadespecialist, senior skadereglerare samt produktchef. Vid behov ska extern jurist delta i nämndens prövning.

Är den försäkrade trots detta missnöjd kan den försäkrade vända sig till:

### *Allmänna reklamationsnämnden (ARN)*

Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm  
Hemsida: [arn.se](http://arn.se).

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs. Sådana ärenden prövas istället av:

### *Personförsäkringsnämnden*

Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Hemsida: [forsakringsnamnder.se/PFN](http://forsakringsnamnder.se/PFN)

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

### *Konsumenternas försäkringsbyrå*

Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Hemsida: [bankforsakring.konsumenternas.se](http://bankforsakring.konsumenternas.se)

Twist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med

tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud  
ersätts inte av försäkringen.

## 2 Förklarande ord

### *Ansvarstid*

Den längsta tid som insatser kan pågå för ett skadefall.

### *Arbetsförmåga*

Med arbetsförmåga menas att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada har förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt. Euro Accidents bedömning följer normalt reglerna i allmän försäkring och Försäkringskassans beslut om rätt till sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsförmåga. Även tid med sjuklön betraktas som arbetsförmåga. Nedsättningen bedöms, där inte annat anges, enligt 7 kap 3 § Lagen om allmän försäkring. För fastställande av rätt till ersättning kan Euro Accident begära att den försäkrade inleder undersökning hos särskild anvisad läkare.

### *Definierad grupp*

En på förhand bestämd och väl avgränsad grupp av personer. Avgränsningen kan vara av både geografisk eller organisatorisk art.

### *Fullt arbetsför*

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas.

Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsförmåga.

För att vara fullt arbetsför krävs vidare att arbetsskadelivränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning/ sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

### *Försäkrad*

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

### *Försäkringsavtal*

Det avtal som gäller för varje enskild försäkring. Försäkringsavtalet omfattar vad som anges i ansökningshandlingarna till försäkringen, gruppavtalet, försäkringsvillkoret, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk rätt i övrigt.

### *Försäkringstagare*

Försäkringstagare är den som ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

### *Grupp*

Företag eller organisation, som har ingått gruppavtal med försäkringsgivaren.

### *Gruppavtal*

Avtal som ingås mellan försäkringsgivaren och företrädare för en grupp om försäkring för gruppens medlemmar. Gruppavtalet innehåller bestämmelser om gruppens sammansättning, vilka försäkringar som erbjuds de försäkringsberättigade, gruppavtalets ikraftträdande och giltighetstid och förlängning och uppsägning av gruppavtalet.

### *Gruppföreträdare*

Gruppföreträdaren är den med vilken Euro Accident ingått ett försäkringsavtal som omfattar samtliga försäkringsberättigade gruppmedlemmar.

### *Gruppmedlem*

Person som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet och kan försäkras enligt gruppavtalet.

### *Obligatorisk gruppförsäkring*

Försäkring där de försäkrade automatiskt ansluts, enligt gruppavtalets inträdeskrav, genom åtgärder från arbetsgivaren.

## 3 Rehabilitering och samtalsstöd

Försäkringen omfattar:	
- Samtalsstöd	- Processledning och uppföljning
- Kartläggning av behov av åtgärder	- Åtgärder
- Framtagande av åtgärdsplan	- Utvärdering och sammanfattning vid avslut

### 3.1 Försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar, enligt nedan, försäkringstagarens nödvändiga och skäliga kostnader för att bedöma och utreda behovet av arbetslivsinriktad rehabilitering. Vid behov omfattas kostnader för framtagande av en åtgärdsplan, inklusive kostnader för Hälso- och rehabprocessledare, och för de åtgärder som vidtas under rehabiliteringsfasen.

Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av Euro Accident.

#### 3.1.1 Samtalsstöd

Rätt till rådgivning uppstår när den försäkrade har behov av någon av de kompetenser som erbjuds i samtalsstöd.

Samtalsstöd ingår utan kostnad för samtliga försäkrade.

Den försäkrade skyddas av full sekretess gentemot arbetsgivaren.

I samtalsstöd ingår upp till 5 samtal, per ärende och år, med följande kompetenser:

- rådgivning via telefon med legitimerad psykolog
- rådgivning via telefon gällande chefsstöd
- rådgivning via telefon i frågor som rör praktiskt eller strategiskt HR-arbete
- rådgivning via telefon av ekonom
- rådgivning via telefon av jurist
- rådgivning via telefon av hälsocoach i hälso- och livsstilsrelaterade frågor
- rådgivning via digitalt besök med ergonom, upp till två tillfällen för den försäkrades hemarbetsplats.

Det går att kombinera till exempel tre samtal med psykolog, ett samtal med jurist och ett samtal med ekonom. Upp till fem konsultationer per kalenderår i samma ärende och högst fem konsultationer oavsett om den försäkrade har fler än en försäkring där samtalsstöd ingår.

#### 3.1.2 Kartläggning av behov av åtgärder

Om bedömningen visar behov av en arbetslivsinriktad rehabilitering genomför en Hälso- och rehabprocessledare ett samtal för att kartlägga nuvarande status, tidigare insatta åtgärder och behov

av kompletterande åtgärder. Samtal genomförs med arbetsgivare och medarbetare. Kartläggningen dokumenteras och ligger sedan till grund för åtgärdsplanen.

#### 3.1.3 Framtagande av åtgärdsplan

Åtgärdsplanen tas fram av en Hälso- och rehabprocessledare. Den tydliggör mål för återgång i arbete, vilka åtgärder som behövs och vem som ansvarar för dem. Åtgärdsplanen lämnas till arbetsgivaren.

#### 3.1.4 Processledning och uppföljning

Hälso- och rehabprocessledaren följer upp åtgärder och ansvarar för processens framdrift. Hälso- och rehabprocessledaren säkerställer också att åtgärdsplanen genomförs på ett effektivt och professionellt sätt och att nödvändig revidering görs.

Hälso- och rehabprocessledaren ger råd och stöd till ansvarig chef under rehabiliteringsprocessen för en hållbar hälsa vid återgång i arbete.

Hälso- och rehabprocessledare utses av Euro Accident.

#### 3.1.5 Åtgärder

Åtgärder beskrivna i åtgärdsplanen och kostnader förknippade med dessa ska på förhand godkännas av Euro Accident. Åtgärderna ska genomföras inom ramen för Euro Accidents vid var tid gällande nätverk för vårdgivare och samarbetspartners. Åtgärder kan omfatta möten och tjänster som genomförs via telefon, fysiskt på plats och/eller digitalt.

Försäkringen omfattar, per skadefall, följande nödvändiga, skäliga och på förhand godkända åtgärder för:

- behandling utförd av legitimerad psykolog/ legitimerad psykoterapeut med upp till tio behandlingstillfällen
- ett (1) psykologbesök för make/maka, sambo, registrerad partner eller barn
- motiverande samtal och rådgivning vid riskbruk av alkohol och/eller droger och/eller ohälsosamt bruk av sex, spel eller shopping, av legitimerad psykolog/legitimerad psykoterapeut med upp till tio samtal per skadefall
- bedömning av behov av hjälp och stöd gällande risk- och missbruk.



- upp till två avstämningsmöten (fysiskt eller digitalt) med behandlande psykolog/psykoterapeut eller i förekommande fall annan vårdgivare, tillsammans med medarbetare, arbetsgivare och vid behov Hälso- och rehabprocessledare
- hälsofrämjande insatser inom livsstil \*)
- åtgärd utförd av legitimerad fysioterapeut, naprapat, osteopat, kiropraktor eller arbetsterapeut med upp till totalt tio behandlingstillfällen
- ergonomisk rådgivning och analys på arbetsplatsen vid två tillfällen
- vägledning i arbetslivet upp till fem tillfällen, i syfte att uppnå en hållbar arbetssituation för att antingen fortsätta sin anställning hos arbetsgivaren eller finna arbete hos annan arbetsgivare under förutsättning att återgång till ordinarie arbetsgivare inte bedöms lämplig.

*\*) Hälsofrämjande insatser inom livsstil*

Om Hälso- och rehabprocessledaren så bedömer, kan försäkringen ersätta hälsofrämjande insatser inom livsstil bestående av fysisk aktivitet, stresshantering, kost och mental träning. Behandlingsprogrammet ska vara dokumenterat och ske på uppdrag av ansvarig Hälso- och rehabprocessledare. Omfattningen av behandlingsprogrammet bedöms av Hälso- och rehabprocessledare och godkänns av Euro Accident.

### 3.1.6 Utvärdering och sammanfattning vid avslut

Ersättning lämnas för försäkringstagarens nödvändiga och skäliga kostnader för Hälso- och rehabprocessledarens arbete med avslutande sammanfattning av ärendet efter kartläggning och/eller genomförda rehabiliteringsåtgärder.

## 3.2 Rätten till ersättning

Försäkringen gäller för samtalsstöd, kartläggning, framtagande av åtgärdsplan, processledning och uppföljning, åtgärd samt utvärdering och sammanfattning som omfattas av försäkringen och som utförs under den tid som försäkringen är i kraft.

Försäkringen gäller när medarbetare:

- riskerar att drabbas av arbetsoförmåga som leder till långtidssjukskrivning
- är sjukskriven. Arbetsoförmågan ska kunna styrkas.

Skadeanmälan görs genom att fylla i en skadeblankett/formulär på Euro Accidents hemsida, euroaccident.se, och skickas in enligt instruktion.

Skadeanmälan ska göras av arbetsgivaren så snart som möjligt. Vid pågående sjukskrivning ska anmälan, för rätt till ersättning, vara Euro Accident tillhanda senast den trettionde sjukfrånvarodagen.

Rätten till ersättning föreligger endast för tid efter den försäkrades 16-årsdag och tid före utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år. Rätten till ersättning upphör dessutom alltid vid den avtalade pensionsåldern.

I händelse av att rekommenderad åtgärdsplan inte efterföljs av försäkringstagaren eller den försäkrade kan detta medföra att rätt till ersättning helt eller delvis bortfaller.

Euro Accident bedömer omfattningen av arbetsoförmågan utifrån den minskning av arbetsoförmågan som kan anses vara orsakad av objektiva fastställbara symptom och funktionsnedsättningar. Denna typ av utredning och åtgärdsplan kan Försäkringskassan begära in av arbetsgivaren.

Att Försäkringskassan har beviljat den försäkrade sjukpenning, rehabiliteringspenning eller sjukersättning är en viktig men inte avgörande omständighet för Euro Accidents bedömning i ersättningsfrågan.

### *Föräldralediga eller tjänstlediga*

Åtgärder i rehabiliteringsförsäkringen kan först bli aktuella när den försäkrade helt eller delvis är tillbaka från föräldra- eller tjänstledighet då syftet med rehabiliteringsförsäkringen är att via försäkringstagaren hjälpa den försäkrade tillbaka till arbete.

## 3.3 Ansvarstid

Ansvarstiden, det vill säga den längsta tid insatser kan pågå för ett skadefall, är tolv månader från dagen den försäkrade har anmält arbetsoförmåga till arbetsgivaren eller, vid skadefall där orsaken är risk för långtidssjukskrivning, från dagen arbetsgivaren anmält detta.

Vid cancerdiagnos eller stroke förlängs ansvarstiden till 18 månader.

Om den försäkrades anställning upphör gäller ansvarstiden som längst till och med den försäkrades sista anställningsdag.

Vid skadefall där orsaken är risk för långtidssjukskrivning anses skadefallet vara avslutat när Hälso- och rehabprocessledaren gör bedömningen att risk inte längre föreligger, eller att ansvarstiden upphör enligt denna punkt.

### 3.3.1 Återkommande behov av arbetslivsinriktad rehabilitering

Vid risk för ny sjukskrivning ska tolv månader passerat mellan det nya ärendet och den tidpunkt i det tidigare ärendet som Hälso- och rehabprocessledaren gjorde

bedömningen att risk inte längre förelåg, eller att ansvarstiden upphörde enligt denna punkt.

Vid nytt skadefall, där orsaken till sjukskrivningen eller arbetsoförmågan saknar samband med tidigare sjukskrivningar, krävs inte att tolv månader förflutit enligt ovan definition.

En förutsättning är att försäkringen är gällande. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

### 3.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 3.5 Begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- medicinsk rehabilitering
- provtagning
- kostnader som uppstått efter det att den anställde avslutat sin anställning hos försäkringstagaren
- kostnader som uppstår under tjänst- eller föräldraledighet
- resekostnader till och från behandling
- kostnader som ersätts av annan försäkring eller svensk allmän försäkringskassa
- utlandsanställd, bortsett från anställd i Norden
- varsel om uppsägning, uppsägning, avskedande, permittering eller motsvarande
- utbildning eller program som syftar till att ge den försäkrade arbete hos annan arbetsgivare än försäkringstagaren
- lön eller annan ersättning till den försäkrade under rehabiliteringsperioden
- kostnader för eventuella ersättare
- skuldsaneringskostnader
- kostnader för ergonomiska hjälpmedel eller anpassning av arbetsplatsen som uppstått till följd av att arbetsgivaren inte fullgjort vad som normalt ligger inom arbetsgivarens ansvarsområde
- kostnader som avser för sent avbokat, eller uteblivet besök. Avbokning ska ske senast 24 timmar före det aktuella besöket. Euro Accident förbehåller sig rätten att återkräva kostnaden från den försäkrade
- kostnader för tolk.

### 3.6 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är maximerat till 75 000 kronor per skadefall.

### 3.7 Giltighet i utlandet

Försäkringen gäller utan begränsningar avseende utlandsvistelsens längd, förutsatt att den försäkrade är fortsatt berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden,

och anställd hos försäkringstagaren. Eventuella åtgärder ska genomföras i Sverige.

Samtalsstöd per telefon är tillgängligt oavsett var den försäkrade befinner sig.



**Euro Accident Livförsäkring AB**  
Svärdvägen 3 a, SE-182 33 Danderyd

info@euroaccident.se  
euroaccident.se

Tel: +46 (0)77 440 00 10  
Fax: +46 (0)470 729 740

Organisationsnummer: 516401-6783  
Styrelsens säte: Danderyd

**EURO**  
ACCIDENT  
försäkring + hälsa